

# Vállalkozási szerződés

amely egyrészről

**Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala**

Székhelye. 1054 Budapest, Garibaldi u. 2.

Adószám: 15311746-2-41

Bankszámlaszám: 1003200-01731842-00000000, MÁK  
mint **Megrendelő**,

másrészről

a **Synergon Rendszerintegrátor Kft.**

Székhelye: 1047 Budapest, Baross u. 91-95.

Cg.: 01-09-915937

Adószám: 11113120-2-41

Bankszámlaszám: 12001008-00122134-00100004, Raiffeisen Bank Zrt.  
mint **Vállalkozó**

között jött létre az alábbi tartalommal:

## I. Hivatkozás, előzmények

A Hivatal, mint ajánlatkérő, központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet 7-8. §-aiban foglaltak figyelembevételével és a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 251. § (2) bekezdése szabályainak alkalmazásával nemzeti értékhatárokat meghaladó, általános egyszerű közbeszerzési eljárást indított 2011. június 20-án, ajánlatételi felhívás közvetlen megküldésével „A SAP rendszer support feladatainak ellátása” tárgyában.

A lefolytatott közbeszerzési eljárásban a Kbt. 57. § (2) bekezdésének a) pontjában foglaltak értelmében a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó nyertes ajánlatot a **Synergon Rendszerintegrátor Kft.** (székhelye: 1047 Budapest, Baross u. 91-95., cégjegyzékszám: 01-09-915937), mint ajánlattevő tette.

## II. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya: a Megrendelő SAP R/3 funkcionális modulok éles üzemi támogatása, ennek keretében a rendszer működtetéséhez, zárlati tevékenységekhez, valamint eseti igényekhez (customising, ABAP programozás, stb.) kapcsolódóan tanácsadói és fejlesztői támogatás biztosítása. (A támogatást igénylő főbb modulok: FI, CO, KVM, SD, Pénztár, MM, AM, TM, HR, BC, Workflow, DMS).

A support tevékenység az ajánlatkérő, mint Megrendelő által 2011. június 20-án GIF/28-8/2011/ISZ számon megküldött Ajánlatételi felhívásban és a dokumentációban (a továbbiakban együtt: Dokumentáció) megfogalmazott elvárásoknak megfelelően, a Vállalkozó által 2011. július 6-án adott nyertes ajánlatában (továbbiakban Ajánlat) részletezett feladatok ellátása.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Dokumentációban, és az Ajánlatban meghatározottak az irányadóak.

A teljesítés helye: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala székhelye, esetleg telephelyei

### III. Vállalkozó kötelezettségei

- a. A Vállalkozó a Megrendelő részére elvégzi mindazon feladatokat, amelyek a jelen szerződésben, illetve a dokumentációban és az Ajánlatban meghatározásra kerültek.
- b. Vállalkozó vállalja, hogy az Ajánlatában meghatározott és ezáltal vállalt szolgáltatási minőségi követelményeknek eleget tesz abban az esetben, ha a Megrendelő által biztosítandó feltételek ehhez rendelkezésre állnak.
- c. A Vállalkozó a szerződéskötést követően köteles megkezdeni szerződéses kötelezettségeinek teljesítését.
- d. A Vállalkozó felelős a teljesítéshez szükséges elegendő számú és szaktudású személyzet biztosításáért.
- e. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a vállalkozás eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős.
- f. A Vállalkozó – feladatainak ellátása során – a Megrendelő által meghatározásra kerülő célok betartásával köteles eljárni. Ennek során, amennyiben a Megrendelő szakszerűtlen vagy célszerűtlen utasítást adna, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Amennyiben a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását a továbbiakban is fenntartja, a Vállalkozó jogosult a szerződéstől elállni, vagy a munkát a Megrendelő utasításai alapján a Megrendelő kockázatára elvégezni.
- g. A Vállalkozó felelősséget vállal arra, hogy legjobb tudása szerint felhívja a Megrendelő figyelmét döntéseinek várható következményeire.
- h. A Vállalkozó köteles a szolgáltatások teljesítése során az adatvédelmi, biztonsági, munkavédelmi, titokvédelemre vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások betartásáról fokozottan gondoskodni a nevében eljáró személy/ek/ tekintetében, valamint az általa kialakított ilyen szabályokon kívül a Megrendelőnél végzett tevékenység során, a munkaterületeken előírt biztonsági, munkavédelmi és üzemeltetési szabályokat betartani, betartatni munkatársaival. A Vállalkozó miután a Megrendelő informatikai eszközeihez kapcsolódó feladatokat lát el, köteles betartani, betartatni a Megrendelő Felhasználói Informatikai Biztonsági Kézikönyvében foglalt szabályokat is. Az említett belső szabályok megsértéséből származó károkért a Vállalkozó közvetlen és teljes anyagi felelősséggel tartozik
- i. Vállalkozó és a szolgáltatásokat teljesítő személyek a szolgáltatás teljesítése során tudomásukra jutott bizalmas információkat - időbeli korlátozás nélkül - semmilyen módon fel nem tárhatják, illetéktelenül fel nem használhatják, harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adhatják, nem tehetik megismerhetővé, kivéve ha jogszabályi előírás ezt kötelezően előírja.
- j. Vállalkozó szakembereinek közvetlen felügyeletét és irányítását elsősorban a Vállalkozó projektvezetője biztosítja, megfelelő hatáskörrel bíró személy ki illetve megnevezésével. Vállalkozó kijelölt munkatársa közvetlen irányítással vezeti, szabályozza a Vállalkozó munkatársainak munkavégzését, elkészíti a megfelelő munkaidő-beosztást.
- k. Vállalkozó felelős azért, hogy a szolgáltatásokat teljesítő személyek foglalkoztatása mindenben megfeleljen a hatályos magyar jogszabályoknak, felelős továbbá azért, hogy ezen személyek után a jogszabályok szerinti közterhek megfizetésre kerülnek.

### IV. Megrendelő kötelezettségei

A Szerződés teljesítése érdekében a Megrendelő az alábbiakat biztosítja:

- a. A szerződés terjedelmén belül felmerülő feladatok koordinálására felelős szakmai vezetőt delegál a szerződés időtartamára.
- b. A jelen Szerződésben meghatározott feladatok sikeres teljesítése érdekében a Vállalkozóval a lehető leghatékonyabban együttműködik és a mindenkori egyeztetett ütemtervek, és feladatrésztelések szerint rá háruló kötelezettségeket határidőre teljesíti.
- c. Köteles a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani azokat az információkat, dokumentumokat, amelyek az Vállalkozó feladatai teljesítéséhez szükségesek.
- d. A Megrendelő felelős az informatikai környezet Vállalkozó általi indokolt mértékű használatához szükséges minden engedély és szerződéses hozzájárulás megszerzéséért.
- e. Jogosult a teljesítést – akár az átadás-átvételt megelőzően, akár azt követően - saját maga ellenőrizni, illetve harmadik személlyel ellenőriztetni. A Vállalkozó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni és az ezekhez szükséges információkat a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- f. Megrendelő köteles biztosítani a feladatok elvégzéséhez szükséges helyszínekre a Vállalkozó munkatársainak bejutását. A helyszínre jutási késedelemről származó szolgáltatás minőség romlásért Vállalkozó nem felelős. A teljesítés helyszínét a Felek esetenként határozzák meg.
- g. Megrendelő vállalja, hogy a szerződés tárgyában megfogalmazott feladatok ellátására a Vállalkozó munkatársainak a szerződés időtartamára tanácsadói, illetve üzemeltetői szobát biztosít, valamint biztosítja a megfelelő kommunikációs és informatikai infrastruktúrát.  
Szakmai és műszaki támogatási illetve fejlesztési tevékenységhez szükséges infrastruktúra:
  - Minimum 1 munkaállomás
  - Nyomtatási lehetőség
  - Alkalmazások: MS Office, MS Project, Visio, Internet hozzáférés
  - Vezetékes telefonhasználatÜzemeltetés támogatás szolgáltatási tevékenységhez szükséges infrastruktúra:
  - 1 munkaállomás
  - Nyomtatási lehetőség
  - Alkalmazások: MS Office, Internet hozzáférés
  - Vezetékes telefonhasználat
- h. A Megrendelő biztosítja a projektdokumentumokat tartalmazó file szerverekhez, valamint a támogatás tárgyát képező SAP rendszerekhez való távoli hozzáférést.
- i. Ezen infrastruktúrák beruházási és üzemeltetési költségeit a Megrendelő finanszírozza.
- j. Amennyiben egy hibabejelentés gyártói eskalációs szintre kerül, a Megrendelő köteles biztosítani a „Go Live Check” SAP AG általi végrehajtásához szükséges kommunikációs és hozzáférési csatornákat.
- k. Megrendelő kötelezettsége a Vállalkozótól független (azaz a Vállalkozóval szerződéses kapcsolatban nem álló), de a projekt megvalósításában esetlegesen részt vevő harmadik személyek által végzett, a Vállalkozó tevékenységével párhuzamosan folyó, vagy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését lehetővé tevő tevékenységek összehangolása a Vállalkozó tevékenységével. A Vállalkozó és harmadik személyek tevékenységének nem megfelelő összehangolásából fakadó késedelem és kár a Megrendelőt terheli.
- l. A Megrendelő köteles a harmadik személy nem megfelelő közreműködéséből eredő, a teljesítés során Vállalkozónál esetlegesen felmerülő többletköltségeket megtéríteni, feltéve, hogy a Vállalkozó a közreműködés hiányosságának pótlására írásban felszólítja a Megrendelőt és a közreműködés hiányából felmerülő többletköltségeket is írásban előzetesen bejelenti. A többletköltségek érvényesítésének feltétele, hogy a Megrendelő fentiek szerinti felszólítása eredménytelennek bizonyult.
- m. Amennyiben a Megrendelő ezen pontban foglalt közreműködési kötelezettségeinek késedelmesen, vagy nem megfelelő módon tesz eleget, úgy a szerződés teljesítési időtartama a megrendelői késedelem okozta szükségszerű mértékig, de legfeljebb a megrendelői késedelem időtartamával meghosszabbodik. A Megrendelő késedelme ezen esetekben a Vállalkozó késedelmét a Ptk. értelmében kizárja (jogosulti késedelem).

- n. A Megrendelőnél esetlegesen párhuzamosan futó projektekkel történő koordináció és integráció biztosítása a Megrendelő feladata.
- o. Megrendelő szakembereinek közvetlen felügyeletét és irányítását a Megrendelő projektvezetője látja el, akit a Megrendelő projektigazgatója a feladatai ellátásához megfelelő döntési és irányítási jogosultsággal ruház fel. A Megrendelő a projektekre a projekt funkcionális terjedelmébe tartozó üzleti folyamatokat ismerő munkavállalókat köteles delegálni, akik képesek a Megrendelő oldali feladatok ellátására. A Megrendelő oldali projekttagok tevékenységének nem megfelelő összehangolásából fakadó késedelem és kár a Megrendelőt terheli.
- p. Megrendelő a szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik arra, hogy a Kbt. 305. § (6) bekezdése szerinti feltételek teljesülésének - így mindenekelőtt a Vállalkozónak a Megrendelő által írásban elismert és igazolt szerződésszerű teljesítése - esetére az alkalmazandó beszedési megbízás teljesítésére szólóan a pénzforgalmi szolgáltatójának feltétel nélküli hozzájárulását, felhatalmazó nyilatkozatát adja, azaz a nyertes ajánlatot tevő Vállalkozó, mint szerződő fél, a szerződésszerű teljesítés és a Kbt. 305. § (6) bekezdésében meghatározott egyéb feltételek fennállta esetén, a külön kiállított felhatalmazó nyilatkozat alapján beszedési megbízást nyújthat be a Megrendelő fizetési számlájára terhére.

## V. Kapcsolattartó személyek

### Megrendelő részéről:

Juhász Miklós főosztályvezető-helyettes  
telefon: +36-1- 474-5943  
e-mail cím: miklos.juhasz@hipo.gov.hu

### Vállalkozó részéről:

Fónai Tamás értékesítési igazgató  
telefon: +36-1-399-5500  
e-mail cím: Tamas.Fonai@Synergon.hu

Győri Márta projektmenedzser  
telefon: +36-1-399-5500  
e-mail cím: Marta.Gyori@Synergon.hu

A teljesítési jegyzőkönyvet is a fent megnevezett személyek jogosultak aláírni.

## VI. Vállalkozási díj

A szerződésszerű teljesítés esetén a Vállalkozót megillető havi vállalkozási díj két elemből tevődik össze:

- **a támogatási tevékenység 1 100 000. Ft + ÁFA havi átalánydíjából, valamint**
- **a fejlesztési tevékenység 17 500. Ft (+ ÁFA) óradíjával és az adott hónapban teljesített tényleges órák számával szorzott díjból.**

## VII. Teljesítés

- a. Felek az elvégzett szolgáltatási munkákról havonta utólag (a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig) számolnak el , amely során teljesítési jegyzőkönyvet (teljesítés igazolást) vesznek fel. A teljesítés igazolását tartalmazó jegyzőkönyvnek az elvégzett és elfogadott tevékenység

feltüntetése mellett, a VI. pontban rögzített díjakat és a ténylegesen elvégzett fejlesztés óraszámának megfelelően fizetendő havi díjat is tartalmaznia kell.

- b. Fizetési határidő: havonta utólag, a Kbt. 305. §-ában meghatározottak szerint.
- c. Fizetésmódja: átutalás.

## VIII. Alvállalkozó

a. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával - összhangban a közbeszerzési eljárás keretében részéről benyújtott ajánlatában foglaltakkal, valamint a Kbt. 304. § (2) bekezdésével - kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez az alábbi 10 % feletti alvállalkozókat veszi igénybe:

***Vállalkozó ajánlata szerint nem vesz igénybe 10 % feletti alvállalkozót a szerződés teljesítéséhez.***

b. Vállalkozó kijelenti, hogy a Kbt. 304. § (2) bekezdésének teljesítése érdekében az általa igénybevett 10 % feletti alvállalkozók tekintetében szerződésben fogja biztosítani, hogy azok sem vehetnek igénybe 10 %-ot meghaladó mértékben további alvállalkozót.

c. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a Kbt. 304. § (3) bekezdésében foglalt feltételek esetén is, kizárólag a Megrendelő, mint ajánlatkérő hozzájárulásával vonhat be más alvállalkozóként akkor, ha megfelel a Kbt. 304. § (3) bekezdésében hivatkozott alkalmassági feltételeknek.

## IX. Szerződésszegés

### a. Kötelezettségek nem teljesítése

a.1. Amennyiben a Vállalkozó nem teljesít szerződés szerűen pl.: nem megfelelő színvonalon, nem megfelelő határidőre, ideértve továbbá ha nem megfelelő szakmai kvalitásokkal rendelkező szakembereket bocsát a szerződés keretében a Megrendelő rendelkezésére, illetve ha a Vállalkozó nem tartja be a Megrendelő utasításait, úgy a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik.

a.2. Megrendelő a IV. pontban megadott kötelezettségeinek nem teljesítéséből eredő vállalkozói szolgáltatási minőségromlás esetén a Megrendelő nem érvényesíthet kártérítési igényt.

a.3. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Vállalkozó jogosult szerződéses kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a késedelmes összeg számláján meg nem jelenik. A felfüggesztés időtartamával a szerződés teljesítésének időtartama automatikusan meghosszabbodik.

### b. Lehetetlenülés

b.1. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért Felek nem felelősek, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző Fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

b.2. Ha a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért a Vállalkozó felelős, a Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. A meghiúsulási kötbér mértéke a még nem teljesített ütemekre (beleértve a támogatási és fejlesztési tevékenységet egyaránt) jutó nettó vállalkozási díj 20 %-a.

b.3. Ha a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért a Megrendelő felelős, a Vállalkozó követelheti igazolt költségeinek a megtérítését.

b.4. A szerződésben foglalt egyéb kötelezettségek megszegése esetén a szerződésszegő fél köteles a másik fél ebből származó kárát megtéríteni.

### c. Késedelem

c.1. Késedelmes vagy hibás teljesítés esetén az Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 10.000.- Ft/naptári nap, azaz tízezer forint/naptári nap.

## **X. Vis Maior**

- a. A Vis Maior azon formájára, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, a lehetetlenülés szabályai vonatkoznak.
- b. Ha a Vis Maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a Vis Maior okozta késedelem időtartamával.
- c. A Vis Maior-ról haladéktalanul értesíteni kell a másik felet. Az ennek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

## **XI. A szerződés hatálya és megszűnése**

### **A szerződés életbelépése**

Jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően 2011. augusztus 8-án lép hatályba.

A szerződés határozott időre 2012. augusztus 8-áig szól a szakmai feladatok, míg 2012. szeptember 30-áig az elszámolás tekintetében kivéve, ha időközben keret-megállapodás lép hatályba, mert akkor a felek közös megegyezéssel a szerződést a jogok és kötelezettségek lezárásával és elszámolással megszüntetik.

### **A szerződés megszűnése**

A felek közös megegyezéssel (megszüntető szerződés) bármikor megszüntethetik a szerződést. Ebben az esetben a felek között elszámolási viszony jön létre.

Ezen szerződés két hónapos rendes felmondás útján írásban szüntethető meg.

Amennyiben bármelyik fél a szerződésből folyó valamely kötelezettségét megsérti, és azt a másik fél írásbeli felszólítására sem orvosolja a felszólítás kézhezvételétől számított 10 napon belül, úgy a szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről azonnali hatállyal felmondható mindaddig, amíg a szerződésszegést a szerződésszegő fél nem orvosolta.

A szerződés felmondása, vagy bármely más okból történő megszüntetése miatt a felek kötelesek 15 napon belül elszámolni egymással.

## **XII. Egyéb**

- a. A Megrendelő ezen szerződés referencia hivatkozásként történő feltüntetéséhez hozzájárul, minden egyéb referenciaként történő feltüntetésről előzetesen egyeztetni köteles a Megrendelővel és csak annak jóváhagyása esetén jogosult arra.
- b. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy bármely vitás kérdést megpróbálnak békés módon egyeztetés útján rendezni. Ennek eredménytelensége esetén Felek az illetékes bírósághoz fordulhatnak a vitás kérdés eldöntésére.
- c. A Vállalkozó a Megrendelőnél, vagy harmadik személynél adatvesztésből, adatsérülésből eredő, továbbá a közvetett, következmény károkra és az elmaradt haszonra vonatkozó kárigényért nem felel, e jogalapokból eredően a Vállalkozóval szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.
- d. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a közbeszerzésekről szóló 2033. évi CXXIX. törvény, az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény és az egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni
- e. Jelen szerződés csak a mellékleteivel együtt érvényes, mely a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

## **XIII. Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Vállalkozó nevében eljáró személyek által aláírandó titoktartási-nyilatkozat minta.
2. sz. melléklet: Felhatalmazó levél.

Felek a szerződést elolvasták, és mint azt akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen aláírják.

Budapest, 2011. augusztus 8.

Budapest, 2011. augusztus

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

