



Kiegészítő adatkezelési tájékoztató a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által egyes nemzeti védjegyadatoknak az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatala részére történő továbbítása során használt adatvédelmi központú blockchain rendszer adatkezeléséről

Preambulum

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (a továbbiakban: SZTNH) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el. A jelen tájékoztatóban írt adatkezelések során az SZTNH figyelemmel van továbbá a találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Szt.), a védjegyek és földrajti árujelzők védelméről szóló 1997. évi XI. törvény, valamint az európai uniós védjegyről szóló, 2017. június 14-i (EU) 2017/1001. európai parlamenti és tanácsi rendelet rendelkezéseire is.

Az SZTNH a nemzeti védjegyek kezelésére vonatkozóan közzétette adatkezelési tájékoztatóját⁶, amelynek felülvizsgálatának megtörténteig ezen kiegészítő adatkezelési tájékoztatóval ad tájékoztatást az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatala (a továbbiakban: EUIPO) részére továbbított nemzeti védjegyadatok kezeléséről.

I. A személyes adatok közös adatkezelői

Az adatkezelő I.

- megnevezése: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.
- telefonszáma: +36-1/312-4400
- e-mail címe: sztnh@hipo.gov.hu

Az adatkezelő II.

- megnevezése: Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatala
- székhelye: Avenida de Europa 4, E-03008 Alicante, Spanyolország
- kapcsolatfelvételi űrlap elérhetősége: <https://www.euipo.europa.eu/hu/info/contact-form>
- telefonszáma: +34 965 139 100
- e-mail címe: customercare@euipo.europa.eu

II. Az adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei

Az SZTNH adatvédelmi tisztviselője

- neve: dr. Hegedüs Krisztina
- e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu
- telefonszáma: 06-20/297-1266
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>

⁶ https://www.sztnh.gov.hu/sites/default/files/adatkezesi_tajekoztato_2018.12.01-jetol.pdf



Az EUIPO adatvédelmi tisztviselője

- neve: Gloria Folguera Ventura
- e-mail címe: DPOexternalusers@euipo.europa.eu
- kapcsolatfelvételi
űrlap elérhetősége: <https://www.euipo.europa.eu/hu/info/contact-form>
- postacíme: Avenida de Europa 4, E-03008 Alicante, Spanyolország

III. A személyes adatok esetleges automatizált kezelése

A IV. pontban írt személyes adatok automatizált kezelése kizárólag abban az esetben valósul meg, amennyiben azt a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontja kifejezetten tartalmazza.

IV. Az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés célja, jogalapja, forrása, címzettjei, időtartama, esetleges kötelező volta

Tájékoztató a továbbított adatokról	
A személyes adatok kategóriái	a nyilvános nemzeti védjegy-adatok közül az SZTNH átadja az EUIPO részére az alapadatokat (bejelentő neve; védjegynév, grafikai ábrázolás ténye és miniatűrje, bejelentési ügyszám, lajstromszám, lajstromozás dátuma, védjegy típus, osztályozási kód, bejelentés dátuma, védjegy státusza, megjelölt terület, áruk és szolgáltatások listája, felszólalási időszak, szenioritás, szellemi tulajdon-védelmi hivatal neve), továbbá elérési útvonalat (linket), amely az SZTNH e-Kutatás rendszere megfelelő részére mutat az ott közzétett további nyilvános adatok elérése és az érdeklődő felhasználó részére történő megmutatás érdekében, ezen adatokat azonban az SZTNH nem adja át az EUIPO részére adatbázisban kezelés céljából
Az adatkezelés célja	tájékoztató adása az oltalom megadásáról, megújításáról, megosztásáról, módosításáról, a védjeggyel kapcsolatos jogok átszállásáról, átruházásáról, megterheléséről és korlátozásáról, a szükséges nyilvánosság biztosítása érdekében
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés az SZTNH-ra vonatkozó közfeladat ellátáshoz szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], tekintettel az Szt. 115/G. § f) pontjában, 115/L. §-ában, illetve az az európai uniós védjegyről szóló, 2017. június 14-i (EU) 2017/1001. európai parlamenti és tanácsi rendelet 152. cikkében foglalt rendelkezésre
A személyes adatok forrása	közvetlenül vagy közvetve az érintett, illetve az SZTNH
Címzett	▪ közös adatkezelőként jár el az EUIPO (Avenida de Europa 4, E-03008 Alicante, Spanyolország, adatkezelési tájékoztatója: https://www.euipo.europa.eu/hu/info/data-protection) ▪ az adatfeldolgozókat a V. pont tartalmazza
A személyes adatok szolgáltatásának kötelező jellege, elmaradásának következményei	az adatok megadása a nemzeti védjegy eljárás lefolytatásához szükséges, azok nélkül az eljárás nem folytatható le
Az adatkezelés időtartama	az SZTNH által kezelt személyes adatok adatkezelési idejéhez igazodik; az SZTNH végzett adatkezelések idejét tartalmazó adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalon: https://www.sztnh.gov.hu/hu/adatvedelem



Tájékoztatás a továbbított adatokról	
Tájékoztatás a tiltakozáshoz való jogról	a jelen célból kezelt személyes adatok további kezelése ellen az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat, összhangban az adatkezelési tájékoztató VII. pont f) alpontjában írtakkal

V. A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás

A jelen tájékoztató IV. pontjában írt személyes adatokat az SZTNH érintett területen dolgozó munkatársai ismerhetik meg, illetve kezelhetik.

Az SZTNH informatikai rendszereiben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez hozzáférhetnek az SZTNH érintett munkatársai, illetve a hivatali informatikai infrastruktúra egyes üzemeltetési feladatainak ellátását biztosító vagy az információbiztonsági rendszerek működtetéséhez támogatást nyújtó adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

Az egyes üzemeltetési feladatokat ellátó adatfeldolgozó	
▪ megnevezése:	Novell Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.
▪ székhelye:	1117 Budapest, Neumann János utca 1. A épület II. emelet
▪ honlapjának elérhetősége:	https://www.npsh.hu/

Az információbiztonsági rendszerek működéséhez támogatást nyújtó adatfeldolgozó	
▪ megnevezése:	Invitech ICT Services Kft.
▪ székhelye:	2040 Budaörs, Edison utca 4.
▪ honlapjának elérhetősége:	https://www.invitech.hu/

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása e bíróság vagy a hatóság felé, abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz. Egyebekben az SZTNH a személyes adatokat vagy az azokat tartalmazó dokumentumokat nem továbbítja más adatkezelő részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

VI. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az SZTNH és az adatfeldolgozói a munka- vagy feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az SZTNH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Az SZTNH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az SZTNH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az SZTNH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.



Technikai intézkedések

Az adattovábbító modul által kezelt adatokat az SZTNH saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az SZTNH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az SZTNH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az SZTNH több szerveren tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az SZTNH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatát a külső támadásoktól. Az SZTNH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az SZTNH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az SZTNH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

A blockchain rendszer tekintetében

Az adattovábbítás egy adatvédelmi központú blockchain rendszer, egy elosztott informatikai hálózat segítségével valósul meg. Az adatok tárolása blokkokban történik, amelyek láncszerű egybekapcsolódása alkotja magát a blockchain rendszert. A blockchain rendszer más rendszerekhez képest működése jellegénél fogva nagyobb adatbiztonságot és az adatok hitelességének letagadhatatlanságát nyújtja az iparjogvédelmi jogok jogosultjai részére. A blockchain rendszerben tárolt adatok ún. hash-eslési eljárással titkosítva vannak, azaz azok a rendszerben részt vevők részére nem megismerhetők.

A rendszer a Hyperledger Fabric (HLF) technológiára épül. A HLF két fő területen tárol adatokat: egy megváltoztathatatlan – csak további blokkokkal kiegészíthető – blokkláncban, a Ledger-ben, és egy adatbázisban, a Private Data Collection-ben (PDC). A PDC a hagyományos adatbázisokhoz hasonlítható, mivel az abban található adatok változtathatók (módosíthatók, törölhetők) és az adatok terjesztését korlátozó különleges engedélyekhez kötött.

A személyes adatok a PDC-ben vannak tárolva, míg a Ledgerben csak a személyes adatok ún. szózott kriptográfiai kivonata (egyfajta digitális ujjlenyomat) van, ami a Ledger és a PDC közötti kapcsolat és az adatok integritásának biztosítását, azaz a hitelesítést szolgálja anélkül, hogy az abban foglalt adatok segítségével az érintett azonosítható lenne.

A személyes adatok kezelésének jellemzői az alábbiak:

- a személyes adatok továbbítása csak az EUIPO részére történik meg,
- a PDC-ben tárolt személyes adatok az SZTNH által változtathatók meg,
- a személyes adatok frissítése kizárólag az SZTNH által végezhető el,
- a személyes adatok tranzakcióinak bizonyítékait a blokkláncban tartják nyilván, ún. szózott hash használatával,
- a személyes adatok hash-ét szózzák, hogy szinte lehetetlenné tegyék az értelmezést.



Az alkalmazott technológia biztonsági képességei:

- engedélyezés alapú architektúra,
- skálázható és biztonságos platform,
- rugalmas adatbiztonsági megközelítés, adatelkülönítés 'csatornák' használatával (channels),
- Peer-to-Peer kommunikáció mTLS titkosítással,
- fejlett hitelesítés, azonosítás, felhasználó kezelés,
- magas rendelkezésre állás és DR képesség,
- fejlett logolás és nyomkövetés,
- minden adatot biztonságos IT alkalmazásokban kezelnek, melyek megfelelő kontrollokkal védettek.

VII. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az SZTNH és az EUIPO közötti megállapodás alapján az SZTNH által szolgáltatott adatok tekintetében az SZTNH adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint gyakorolhatók az érintetti jogok. Amennyiben az érintett kérelmét nem annak a szervezetnek küldi, amelyik azt jogosult és köteles megválaszolni, azt e szervezet továbbítja a másik részére.

Az adatkezelési tájékoztató jelen része az érintetti jogok SZTNH általi teljesítését tartalmazza. Az EUIPO által végzett adatkezelésről szóló tájékoztatás a <https://www.euipo.europa.eu/hu/info/data-protection> oldalon érhető el; az EUIPO és az adatvédelmi tisztviselője elérhetőségét jelen adatkezelési tájékoztató I. és II. pontjai tartalmazzák.

a) Az érintett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben az érintett személy a SZTNH által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az SZTNH legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is. Amennyiben az SZTNH-hoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az SZTNH a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az SZTNH a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az SZTNH minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

b) A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni az SZTNH-tól arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és amennyiben igen, jogosult megismerni különösen

- az adatkezelés céljait;
- a kezelt személyes adatok kategóriáit;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel vagy amelyekkel az SZTNH a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja (szükség esetén beleértve az adattovábbítás garanciáit is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- azon jogát, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- ha az adatok nem tőle származnak, azok forrását.



Az SZTNH erre irányuló kérésre az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolatkérést első alkalommal ingyenesen teljesíti, azt követően annak teljesítéséért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számol fel, vagy a másolat kiadását megtagadja.

c) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az SZTNH helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá – figyelembe véve az adatkezelés célját is – jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

d) A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatai törlését, amely kérelmet az SZTNH teljesíti, amennyiben nem áll fenn az alábbi indokok valamelyike: a törölni kért adatok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához; uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, az SZTNH közérdekű vagy az SZTNH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához; a népegészségügy területét érintő közérdekből; közérdekű archiválás, tudományos vagy történeti kutatás vagy statisztikai célból; illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. A blockchain rendszerből való törlés az egyes adatok közötti kapcsolat helyreállíthatatlan megszakításával történik, amely módszert az adatvédelmi hatóságok a törlés megfelelő megoldásának ismernek el.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatai kezelését az SZTNH korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az arra jogosult személy az adatok törlését ellenezve azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az SZTNH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés az SZTNH közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán alapszik, és az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás alá eső személyes adatokat az SZTNH – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből kezeli.

Az SZTNH azt a személyt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adott személyes adat a blockchain rendszerben – az alkalmazott technika jellegénél fogva – ténylegesen nem korlátozható, azonban a helyesbítési jog gyakorlásával ez kiváltható. A helyesbítés eredményeképpen – amennyiben az szükséges – a blokkláncba beillesztett új blokk tartalma révén az érintett által elérni kívánt cél elérhető.

f) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapszik, ha az érintett álláspontja szerint az SZTNH személyes adatát a jelen tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Az SZTNH a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek



elsőbbiséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VIII. Joggyakorlás az érintett halála után⁷

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban az SZTNH-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

Az SZTNH kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

IX. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az SZTNH adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- panaszt nyújthat be az SZTNH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7., levelezési cím: 1438 Budapest, Pf. 415., központi telefonszám: +36-1/312-4400, központi fax szám: +36-1/474-5534, központi e-mail cím: sztnh@hipo.gov.hu, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu;
- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az SZTNH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).

⁷ Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések