

Adatkezelési tájékoztató

az elektronikus bankkártyás fizetés igénybevételéről

Preambulum

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (a továbbiakban: SZTNH) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a hivatali weboldaláról indított elektronikus bankkártyás fizetés során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el. A jelen adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések során az SZTNH figyelemmel van továbbá a találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Szt.) rendelkezéseire is.

I. A személyes adatok adatkezelője

Az adatkezelő

- megnevezése: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.
- telefonszáma: 06-1/312-4400
- e-mail címe: sztnh@hipo.gov.hu

II. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei

Az SZTNH adatvédelmi tisztviselője

- e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu
- telefonszáma: 06-20/297-1266
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.

III. A személyes adatok forrása

A VI. pontban írt személyes adatokat részben közvetlenül vagy közvetve az érintett adja meg az SZTNH részére, részben azok az SZTNH rendelkezésére állnak.

IV. Automatizált döntéshozatal

Az SZTNH automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

V. A személyes adatok szolgáltatásának kötelező jellege, elmaradásának következményei

A személyes adatok megadása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján részben kötelező, annak elmaradása esetén az SZTNH nem tudja a vonatkozó hivatali

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>

2025.03.01.

eljárását lefolytatni; részben nem kötelező, de annak elmaradása esetén az érintett díjfizetési kötelezettségének csak más módon tud eleget tenni.

VI. Az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés célja, jogalapja, címzettjei és időtartama

1. Díjfizetési kötelezettségek (szolgáltatási díj) teljesítése	
A személyes adatok kategóriái	ügyszám, bankkártya-tulajdonos neve, befizető által megadott e-mail cím, díj összege, sikeres / sikertelen fizetési tranzakció ténye és időpontja, fizetési tranzakciós ID azonosítók (SZTNH és OTP Mobil Kft. azonosító egyaránt) <i>FIGYELEM! A bankkártya-adatokat az SZTNH nem kezeli, azokkal kizárólag az OTP Mobil Kft., mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató rendelkezik.</i>
Az adatkezelés célja	díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, fizetett díj könyvelése és pénzügyi nyilvántartása, az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltatóval való elszámolás
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel ▪ az Szt. 118. §; ▪ a Magyar Szabadalmi Hivatal előtti iparjogvédelmi eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 19/2005. (IV. 12.) GKM rendelet; ▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §; ▪ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény; ▪ az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet rendelkezéseire

1. Díjfizetési kötelezettségek (szolgáltatási díj) teljesítése	
Címzett	- adatfeldolgozóként az OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., e-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu, adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/ hatályos adatkezelési tájékoztató címe: „SimplePay Szolgáltatás Felhasználói ÁSZF-hez Adatkezelési tájékoztató”) mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató; - önálló adatkezelőként a számlavezető Magyar Államkincstár (székhely: 1054 Budapest, Hold u. 4.; e-mail: info@allamkincstar.gov.hu, adatkezelési tájékoztató: https://www.allamkincstar.gov.hu/footer-tartalmak/jogi-informaciok/Adatvedelem)
Az adatkezelés időtartama	- az összes adat vonatkozásában 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § rendelkezése alapján - a befizetés ténye tekintetében az adott oltalmi formára vonatkozó iratkezelési és adatkezelési idő teljes időtartama a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény és az azon alapuló hivatali szabályozás alapján (az egyes oltalmi formákra vonatkozó oltalmi idő adatai az alábbi oldalon érhetők el: https://www.sztnh.gov.hu/hu/adatvedelem)

2. Szolgáltatási díj (teljes vagy részbeni) visszatérítése	
A személyes adatok kategóriái	ügyszám, bankkártya-tulajdonos neve, visszafizetendő összeg, fizetési tranzakciós ID azonosítók (SZTNH és OTP Mobil Kft. azonosító egyaránt), fizetési tranzakció időpontja <i>FIGYELEM! A bankkártya-adatokat az SZTNH nem kezeli, azokkal kizárólag az OTP Mobil Kft., mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató rendelkezik.</i>
Az adatkezelés célja	szolgáltatási díj (teljes vagy részbeni) visszatérítése, könyvelése és pénzügyi nyilvántartása

2. Szolgáltatási díj (teljes vagy részbeni) visszatérítése	
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel ▪ az Szt. 118. §; ▪ a Magyar Szabadalmi Hivatal előtti iparjogvédelmi eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 19/2005. (IV. 12.) GKM rendelet 24-26. §; ▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §; ▪ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény; ▪ az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet rendelkezéseire
Címzett	▪ adatfeldolgozóként az OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., e-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu, adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/ hatályos adatkezelési tájékoztató címe: „SimplePay Szolgáltatás Felhasználói ÁSZF-hez Adatkezelési tájékoztató”) mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató; ▪ önálló adatkezelőként a számlavezető Magyar Államkincstár (székhely: 1054 Budapest, Hold u. 4.; e-mail: info@allamkincstar.gov.hu, adatkezelési tájékoztató: https://www.allamkincstar.gov.hu/footer-tartalmak/jogi-informaciok/Adatvedelem)
Az adatkezelés időtartama	▪ az összes adat vonatkozásában 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § rendelkezése alapján ▪ a befizetés és a visszafizetés ténye tekintetében az adott oltalmi formára vonatkozó iratkezelési és adatkezelési idő teljes időtartama a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény és az azon alapuló hivatali szabályozás alapján (az egyes oltalmi formákra vonatkozó oltalmi idő adatai az alábbi oldalon érhetők el: https://www.sztnh.gov.hu/hu/adatvedelem)

3. Az SZTNH hatósági eljárásaival kapcsolatos adatkezelési tájékoztatói	
Elérhetőség	https://www.sztnh.gov.hu/hu/adatvedelem

4. A https://www.befizetes.sztnh.gov.hu weboldal nem használ cookie-kat („sütiket”)

VII. A személyes adatok további címzettjei, adattovábbítás

Az SZTNH informatikai rendszereiben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez hozzáférhetnek a hivatali informatikai infrastruktúra egyes üzemeltetési feladatainak ellátását biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

Az adatfeldolgozó		
▪ megnevezése:	Novell	Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.
▪ székhelye:	1117 Budapest, Neumann János utca 1. A épület II. emelet	
▪ honlapjának elérhetősége:	https://www.npsh.hu/	

Az SZTNH számviteli-könyvelési rendszerében (SAP) rendszerben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerhez hozzáférhetnek az SAP supportot biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

Az adatfeldolgozó	
▪ megnevezése:	Telekom Rendszerintegráció Zrt.
▪ székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
▪ honlapjának elérhetősége:	https://www.telekom.hu/vallalati-megoldasok/telekom-rendszerintegracio-zrt

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása e bíróság vagy a hatóság felé, abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz. Egyebekben az SZTNH a személyes adatokat vagy az azokat tartalmazó dokumentumokat nem továbbítja más adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

VIII. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az SZTNH és az adatfeldolgozói a munka- vagy feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az SZTNH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Az SZTNH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az SZTNH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az SZTNH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

Technikai intézkedések

Az SZTNH az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az SZTNH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az SZTNH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az SZTNH több szerveren tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az SZTNH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az SZTNH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az SZTNH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az SZTNH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az SZTNH mindenki számára segítséget nyújt jogai gyakorlásában, amennyiben a kérés benyújtóját be tudja azonosítani. A kérelem teljesítése érdekében az SZTNH köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Abban az esetben, ha az SZTNH nem tudja a kérelem benyújtóját azonosítani, a személyazonosság megállapításához szükséges további információkat kér. Az SZTNH a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb egy- a kérelem összetettségére és a hozzá bárki által benyújtott kérelmek számára figyelemmel legfeljebb további két – hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésről vagy annak elmaradásáról. A határidő meghosszabbítása esetén az SZTNH az okok megjelölésével egy hónapon belül ad tájékoztatást.

Az SZTNH az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában (elsősorban postai vagy elektronikus úton) nyújtja, amennyiben az arra vonatkozó kérést teljesíteni tudja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Az SZTNH a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, amennyiben ez nem egyértelműen megalapozatlan, illetve nem túlzó. Az SZTNH minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az SZTNH tájékoztatja Önt e címzettekről.

Az érintett jogai a következők:

Hozzáférés Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről (pl. milyen címzett kör ismerheti meg az adatokat, vagy hogy meddig tárolja azokat), valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése első alkalommal ingyenes.

Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. Addig, amíg a szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását kérheti, és az igazolás beérkezéséig az adatkezelést korlátozza.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy - az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat. A törlési jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közfeladat ellátása céljából szükséges. Szintén nem hajtható végre az adattörlés, amennyiben az adatkezelés az alábbiakhoz szükséges: • a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



**Hozzájárulás
visszavonása, mint
törlés**

**Az adatkezelés
korlátozása**

Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat. Az adatkezelés korlátozásának ideje alatt az Adatkezelő adatkezelési műveleteket – a tárolás kivételével – nem végezhet.

Az adatkezelés korlátozására okot adhat:

- az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri, vagy
- az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Az adatkezelés korlátozása addig áll fenn, míg az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát ellenőrzi, illetve az adatkezelés folytatását szükségessé tevő kényszerítő erejű jogos indokot azonosítja.

A személyes adatokat az adatkezelés korlátozás esetén, a tárolás kivételével, kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához,
- az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,
- az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Adathordozhatóság

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. A személyes adatok tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk rendelkezésre.



2025.03.01.

Tiltakozás

Joggyakorlás az érintett halála után

A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével.

E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő automatizált módon (elektronikusan) az érintett hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése érdekében kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés közfeladat ellátásához szükséges vagy ha az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé, a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli.

Az Adatkezelő a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni.

X. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az SZTNH adatkezelése következtében sérültek a jogai,

- panaszt nyújthat be az SZTNH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7., levelezési cím: 1438 Budapest, Pf. 415., központi telefonszám: +36-1/312-4400, központi fax szám: +36-1/474-5534,



2025.03.01.

központi e-mail cím: sztnh@hipo.gov.hu, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu;

- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az SZTNH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).