

Tájékoztató az Ügyfélszolgálat és a Szakkönyvtár 2021.12.15-2022.01.17-e közötti elérhetőségéről

- Az SZTNH **Ügyfélszolgálat**a és a **Freckay János Szakkönyvtár** december 14-ig változatlanul hetente két alkalommal, kedden és csütörtökön 9 és 14 óra között fogadja személyesen érkező ügyfeleit, olvasóit. A személyesen érkezők számára **a maszkviselés az SZTNH valamennyi épületében kötelező.**
- Az ünnepi időszakban a személyes ügyfélfogadás szünetel. Az **idei utolsó nyitvatartás 2021. december 14-én** kedden lesz. Személyes megjelenéssel történő tájékozódásra 2022. január 18-ától nyílik ismét lehetőség.
- Az elektronikus önkéntes műnyilvántartás a <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1> oldalról indítható.
- Automata érkeztető terminál az Akadémia utca 21. alatt kizárólag hétfőtől péntekig, munkaidőben (8 és 17 óra között) vehető igénybe. **December 27-31-ig csak a II. János Pál pápa téri érkeztető terminál üzemel.**
- Kérjük, hogy elsősorban telefonon vagy e-mailben forduljanak munkatársainkhoz, és **vegyék igénybe az e-ügyintézés nyújtotta lehetőségeket**, ugyanakkor felhívjuk szíves figyelmüket, hogy december 27 és 31 között csak e-mailen tudjuk a megkereséseket fogadni.
- A kölcsönzésben lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét 2022. január végéig meghosszabbítjuk. Az ünnepi időszak alatt a késedelmi díjak érvényesítését felfüggesztjük, **beiratkozott olvasóinkat e-mailben tájékoztatjuk.**
- Javasoljuk, hogy böngésszenek bátran a HUNGARICANA Közgyűjteményi Portálon közzétett, közel félmillió oldalnyi iparjogvédelmi dokumentumaink között <https://library.hungaricana.hu/hu/collection/SZTNH/>.

Általános tájékoztatás:
sztnh@hipo.gov.hu
Telefon: +36 (1) 312 4400
Fax: +36 (1) 474 5534