

ÜGYFÉLBARÁT HATÓSÁG

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) a gazdaság, a tudomány és a kultúra szellemi értékeinek oltalmáért, a szellemi tulajdon védelméért felelős kormányhivatal. A hivatal folyamatosan bővülő hatásköre kiterjed valamennyi iparjogvédelmi oltalmi formára és a szerzői jog területére, valamint 2012. február 1-jétől a kutatás-fejlesztési tevékenységek minősítésével kapcsolatos feladatokra.

A hivatal elismerten magas szakmai színvonalon, a nemzetközi és hazai előírásokkal összhangban teljesítette 2014-ben a nemzeti iparjogvédelmi és szerzői jogi hatósági tevékenység, valamint a kutatás-fejlesztési tevékenység minősítésének mennyiségi és minőségi követelményeit. Szakmai tevékenységét a felhasználó- és ügyfélbarát környezet, a jogszabályoknak való megfelelés és a megerősödött stratégiai és minőségirányítási szemlélet jellemezte. A kiváló minőségű munkavégzésről az ISO tanúsító audit és a nemzetközi visszajelzések is tanúskodtak.

A hivatal hatósági tevékenységét mindegyik oltalmi forma területén az ügyfélbarát ügyintézés jellemezte. Az éves teljesítményt a jogszabályoknak és a magas minőségi követelményeknek való megfelelés, az engedélyezési eljárás átfutási idejének a csökkentése, valamint a folyamatban levő ügyállomány feldolgozására szánt erőfeszítések határozták meg.

Összesen **4681** ügy fejeződött be a **szabadalmi engedélyezési (1339) és hatályosítási (3342) eljárások** során. Ezek **3718 esetben zárultak az oltalom megadásával** (ebből 376 nemzeti szabadalmat megadó és 3342 európai szabadalmat hatályosító döntéssel). A nemzeti eljárás tárgyévű befejezéseinek közel harmada (28%) végződött az oltalom megadásával.

2014 végén 2151 volt a folyamatban lévő, nemzeti úton benyújtott szabadalmi ügyek száma (ebből 1392 nemzeti és 759 PCT-ügy) és 1468 volt a hivatal számára elsősorban adminisztratív munkaterhet jelentő, függő európai hatályosítási ügyeké. Fontos előrelépés, hogy a **folyamatban levő nemzeti szabadalmi ügyek számát 2013-hoz képest közel egynegyedével (24%) sikerült mérsékelni**. A nemzeti szakaszba lépett nemzetközi szabadalmi ügyek (PCT) két éve tartó gyorsított feldolgozása folytatódott. Ennek eredményeként további 38%-kal, 759-re sikerült csökkenteni a folyamatban lévő PCT-ügyek számát is.

A Jedlik-terv stratégiai célkitűzéseivel összhangban jelentősen csökkent **a szabadalmi engedélyezési eljárások átlagos átfutási ideje**. A nemzeti úton tett, befejezett bejelentések bruttó átfutási ideje mintegy harmadával, 44 hónapról 30,2 hónapra, *a nettó (hivatali) átfutási idő pedig 42%-kal, 40 hónapról 23,1 hónapra csökkent*. A közzétételi határidők betartására is gondot fordított a hivatal, az átlagos átfutási idő 18,9 hónap volt. Az európai szabadalmak hatályosítási kérelmének átlagos átfutási ideje szintén mérséklődött, 5,7 hónapról 5,2 hónapra.

Ha egyes ágazatokban a szabadalmi bejelentőknek érdekükben áll az eljárási idő lerövidítése, a hatályos jogi szabályozás lehetőséget ad erre az oltalomszerzés különböző fázisaiban. A nemzeti **szabadalmi engedélyezési eljárás** időtartama így akár 24 hónapra is lerövidíthető.

Külföldi iparjogvédelmi hatóságokkal kötött megállapodások alapján a hivatal **angol nyelvű kutatást és vizsgálatot is teljesített az osztrák hivatallal kötött együttműködés keretében, valamint a szingapúri hivatalközi kooperációs megállapodás alapján.** A nemzetközi együttműködésből adódó feladatok ellátásában a hivatal tevékenységét a HIPA vilon Nonprofit Kft. több évtizedes tapasztalattal rendelkező munkatársai is segítették. **A nemzeti hatósági engedélyezési eljárástól elkülönített nemzetközi szolgáltatási teljesítmény többletbevétel eredményez, és ezáltal hozzájárul a működőképesség fenntartásához, a központi költségvetés javára előírt befizetési kötelezettség teljesítéséhez és a nemzetközi PCT kutatóhatósági és vizsgáló szerepkör elnyeréséhez.**

A használatiminta- és formatervezésiminta-oltalmi hatósági tevékenység területén sikerként könyvelhető el, hogy alakilag kifogástalan bejelentések alapján a befizetéstől számított átlagosan 1,5 hónap alatt került sor a használatiminta-oltalom megadására. Az átlagos átfutási idő 28 hét volt. 2014-ben 217 használatiminta-oltalmi engedélyezési eljárás zárult le, 147 oltalom megadására került sor.

A formatervezési minta esetében az engedélyezési eljárás átlagos átfutási ideje 9,4 hónapról 8,1 hónapra mérséklődött. A befejezett ügyek száma 274 volt, ami 1281 mintát érintett. 192 bejelentésben foglalt 947 minta esetében az oltalom megadásra került.

*A védjegyek területén a jelentős mennyiségű nemzetközi feladat mellett a tartósan kedvező hivatali hatósági ügyintézési mutatókat 2014-ben is sikerült fenntartani, és az ügyfelek megelégedésére az átfutási időket jelentősen mérsékelni. A hivatal **4020 ügyet zárt le**, a folyamatban lévő ügyállomány 72 üggyel tovább csökkent, így **az év végén 2316 ügy volt folyamatban.** A hivatal **2936 nemzeti védjegyet lajstromozott.***

A nemzeti védjegybejelentések meghirdetésének átfutási idejét a korábbi 3,1 hónapról 2,8 hónapra sikerült leSORÍtani. A nemzeti védjegy lajstromozására irányuló teljes eljárás ügyintézési ideje 6,8 hónapról 6,2 hónapra csökkent a folyamatban lévő ügyállomány további mérséklődése mellett.

Az ügyfeleknek lehetőségük van arra, hogy védjegybejelentésük gyorsított, illetve különleges gyorsított eljárás keretében történő elbírálását kérjék. A gyorsított eljárások iránti érdeklődés változatlan szinten maradt, viszont jelentősen, *72%-kal nőtt a különleges gyorsított eljárás népszerűsége, amely rendkívül rövid, 1,5 hónapos átfutási időt tesz lehetővé.* A nemzetközi védjegybejelentések átfutási ideje az előző évi 5,7 hónapról 4,7 hónapra csökkent.

A hatósági ügyintézés ügyfélorientált jellegének erősítését célozták a szabadalmi, valamint a védjegy- és mintaoltalmi területen két-két alkalommal megszervezett **Szakmai Ügyfélfórumok.** Ezeket a rendezvényeket élénk szakmai érdeklődés kísérte. A fórumok kiváló lehetőséget biztosítottak a joggyakorlatot érintő aktuális kérdések kötetlen és a konkrét ügyektől független keretek között történő megvitatására. Az ügyfelek és a hivatásos képviselők aktív részvételével folytatott eszmecsereK hasznos észrevételekkel gazdagították a hivatali joggyakorlatot.

A hivatal a korábbi évekhez hasonlóan ellátta *a magyar nemzeti értékekről és a hungarikumokról szóló 2012. évi XXX. törvény* végrehajtásából (így különösen a Hungarikum Bizottságban való tagságából) fakadó feladatokat. A hungarikummá minősítés kapcsán ezek magukban foglalják mind a hungarikumtanúsító védjeggyel kapcsolatos jogi kérdéseket, mind

pedig a törvény erejénél fogva hungarikumnak minősülő nemzeti értékek kérdését. A hivatal két taggal képviselteti magát a hungarikum tanúsító védjegy szakbizottságban.

2014-ben az összes ügyben meghozott hivatali intézkedések száma meghaladta a 77 ezret. Az ügytípusok 50%-a a védjegyekkel, 40%-a a szabadalmakkal, ezen belül több mint 20%-a az európai szabadalmakkal kapcsolatos intézkedés volt. A hivatal látja el a lajstromvezetéssel kapcsolatos feladatokat többek között 20 ezer hatályos szabadalmi oltalom, 55 ezernél több nemzeti védjegy, 4200 formatervezésiminta-oltalom és 951 használatiminta-oltalom tekintetében. A lajstromvezetéssel kapcsolatban több mint 36 ezer intézkedést hozott, amelyek közül 15 ezer a védjegyügyekben, 13 ezer az európai szabadalmi ügyekben, valamint 5500 a szabadalmi ügyekben hozott intézkedések száma. A lajstromadat-változást érintő intézkedések száma 4730 volt; ezek közül 1461 a jogutódlással, 1460 a név- és címváltozással és 1286 a képviselettel kapcsolatos.

Hatósági engedélyezési eljárások

Nemzeti szabadalmak engedélyezése	
Nemzeti úton benyújtott szabadalmi bejelentések	619
Befejezett nemzeti szabadalmi ügyek	1339
Megadott nemzeti szabadalmak	376
Folyamatban levő nemzeti szabadalmi ügyek	2151
Európai szabadalmak hatályosítása	
Európai szabadalmak hatályosítása iránti kérelmek	3323
Befejezett európai szabadalmi ügyek	3342
Hatályosítások	3342
Folyamatban levő európai szabadalmi ügyek	1468
Nemzeti szabadalmak engedélyezése és európai szabadalmak hatályosítása	
Szabadalmi bejelentések és hatályosítási kérelmek	3942
Befejezett szabadalmi ügyek	4681
Megadott és hatályosított szabadalmak	3718
Folyamatban levő szabadalmi ügyek	3619
Nemzeti védjegyek engedélyezése	
Nemzeti védjegybejelentések	3881
Védjegybefelejések	4020
Védjegylajstromozások	2936
Folyamatban levő védjegyügyek	2316
Használati minták engedélyezése	
Használatiminta-oltalmi bejelentések	275
Használatiminta-oltalmi befejezések	217
Használatiminta-oltalmi megadások	147
Folyamatban levő használatiminta-oltalmi ügyek	274
Formatervezési minták engedélyezése	
Formatervezésiminta-oltalmi bejelentések	214
Formatervezésiminta-oltalmi befejezések	274
Formatervezésiminta-oltalmi megadások	192
Folyamatban levő formatervezésiminta-oltalmi ügyek	159

K+F MINŐSÍTÉSI HATÁSKÖR

Kutatás-fejlesztési tevékenység minősítésére vonatkozó hatáskört is ellát a hivatal 2012. február 1-jétől az innovációs törvény 2011. évi módosítása értelmében. Ez a feladat egyrészt a vállalkozások által önkéntesen és opcionálisan kezdeményezhető előzetes minősítést jelent, másrészt a hivatal – a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV), más hatóságok és bíróságok, valamint harmadik személyek – megkeresésére szakértőként közreműködik olyan szakkérdések eldöntésében, amely egyes tevékenységek kutatás-fejlesztéskénti minősítését érintik.

A K+F minősítési kérelmek és megkeresések lehetnek műszaki tartalmú (a műszaki tudományok, a természettudományok és a mezőgazdasági tudományok körébe eső tevékenységet érintő) ügyek, amelyek érdemi elbírálása a hivatali *szabadalmi elbírálók* feladata, valamint érkeznek nem műszaki jellegű (döntően a HR, a vállalatirányítás, a marketing területére vonatkozó) ügyek is, amelyek megítéléséhez *külső szakértőket* vesz igénybe az SZTNH.

A hivatali ügyteher túlnyomó többségét – az előző évekhez hasonlóan – az adóellenőrzésekhez kapcsolódó utólagos szakértői vélemények készítése jelentette: a NAV-tól érkezett ügyek aránya az előző évhez képest 2%-kal, a teljes ügyszám 89%-ára nőtt; ezzel párhuzamosan mindössze 5% volt az előminősítési kérelmek és 6% az egyéb szakértői megkeresések aránya.

Előminősítési kérelmet elsősorban adókedvezmények igénybevétele miatt nyújtottak be az ügyfelek, meghatározóan kis- és középvállalkozások: **49 ilyen kérelem** érkezett és ezek döntő többsége műszaki jellegű volt. Elbírálásuk során a hivatal az ügyek **háromnegyedére** vonatkozóan adott ki a **K+F tartalmat megerősítő határozatot**.

A NAV-tól **914 szakértői** megkeresés érkezett a hivatalhoz, ami az előző évhez képest mintegy 9%-os növekedést jelentett. Az adóhatósági megkeresések terén a tudományterületek tekintetében eltolódás következett be a *műszaki terület javára: az ügyteher kétharmadát ezek tették ki*. A NAV részére végzett szakértői munka csaknem kizárólagosan az **innovációs járulék-kedvezményhez kapcsolódóan igénybe vehető kedvezményekhez** kötődött. Az adóigazgatóságok közül a **Kiemelt Adózók Adóigazgatóságától érkezett a legtöbb megkeresés, az összes 44%-át innen kapta a hivatal 2014-ben is**.

A NAV megkeresések esetében **K+F tevékenységként volt elismerhető a vizsgált ügyek 39%-a**, ami 5%-os növekedést jelentett. Az ügyek 59%-a nem minősült K+F-nek, továbbá 2% csak részben felelt meg a K+F tevékenység jogszabályi követelményének.

A jogszabály lehetőséget ad arra, hogy a hivatal **más hatóságok, bíróságok és harmadik személyek általi megkeresés** alapján is **szakértői véleményt adjon a megjelölt tevékenységek utólagos minősítéséről**. A szakértői közreműködést igénylő ügyfelek kétharmada vállalkozás, egyharmada bíróság volt. **Összesen 67 ilyen megkeresés érkezett**, ami 61%-ban műszaki ügyek vizsgálatát igényelte, és 77%-uk vonatkozásában született K+F tartalmat megerősítő bírálat.

A K+F minősítési hatósági vizsgálatok és eljárások módszertani fejlesztését a hivatal az érdekelt hazai innovációs szervezetekkel és kutatóhelyekkel folytatott konzultációkkal

támogatja; felső vezetői egyeztetésre és műhelyszintű együttműködésre került sor például a magyarországi BOSCH csoport menedzsmentjével is 2014-ben.

Az **ISO 9001:2008 minőségirányítási szabvány** szerint az integrált irányítási rendszer hatálya a 2013. évi tanúsító audit eredményeként **kiterjed a kutatás-fejlesztési minősítés keretében nyújtott tevékenységekre is**, ami biztosítékot nyújt e tevékenység állandóan magas színvonalára.

K+F minősítési ügyek

Összes beérkezett kérelem és megkeresés: 1030

A beérkezett kérelmek és megkeresések megoszlása szakterület szerint

A 914 NAV-tól érkezett szakértői megkeresés megoszlása

műszaki: 605 ügy

nem műszaki: 306 ügy

vegyes ügy: 3 ügy

A 67 egyéb szakértői megkeresés megoszlása

műszaki: 41 ügy

nem műszaki: 26 ügy

A 49 előzetes minősítési ügy megoszlása

műszaki: 34 ügy

egyéb tudomány: 9 ügy

alakilag nem megfelelő kérelem: 6 ügy

Összes lezárt ügy:848

A lezárt ügyek megoszlása K+F tartalom szerint

A 766 lezárt NAV szakértői megkeresés megoszlása K+F tartalom szerint

K+F tartalmat megerősítő szakvélemény: 298 ügy

K+F tartalmat nem megerősítő szakvélemény: 451 ügy

Részlegesen megerősítő szakvélemény: 17 ügy

A 39 lezárt egyéb szakértői megkeresés megoszlása K+F tartalom szerint

K+F tartalmat megerősítő szakvélemény: 30 ügy

K+F tartalmat nem megerősítő szakvélemény: 9 ügy

A 43 lezárt előzetes minősítési kérelem megoszlása K+F tartalom szerint

K+F tartalmat megerősítő határozat: 32 ügy

K+F tartalmat nem megerősítő határozat: 9 ügy

Részlegesen megerősítő határozat: 2 ügy

KÖZÖS JOGKEZELŐ SZERVEZETEK FELÜGYELETE

A közös jogkezelő szervezetek felügyeletével és nyilvántartásával kapcsolatos feladatok ellátása 2011. január 1-jétől tartozik a hivatal hatáskörébe. Ennek keretében gondoskodik a *közös jogkezelő szervezetek online nyilvántartásának* (<http://kjk.sztnh.gov.hu>) vezetéséről, a nyilvántartási adatok frissítéséről, valamint a szervezetek által közzétételre megküldött dokumentumok feltöltéséről.

A következő közös jogkezelő egyesületek szerepeltek a bárki számára elérhető, közhiteles nyilvántartásban 2014-ben:

ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület,
Előadóművészi Jogvédő Iroda Egyesület (EJI),
FILMJUS Filmszerzők és Előállítók Szerzői Jogvédő Egyesülete,
HUNGART Vizuális Művészek Közös Jogkezelő Társasága Egyesület,
Magyar Hangfelvétel-kiadók Szövetsége Közös Jogkezelő Egyesület (MAHASZ),
Magyar Irodalmi Szerzői Jogvédő és Jogkezelő Egyesület (MISZJE),
Magyar Reprográfiai Szövetség (RSZ),
Magyar Szak- és Szépirodalmi Szerzők és Kiadók Reprográfiai Egyesülete (MASZRE),
Repropress Magyar Lapkiadók Reprográfiai Egyesülete.

A hivatal kiemelt feladatának tekintette 2014-ben, hogy a közös jogkezelő szervezetek felügyelete körében egységesítse e szervezetek **beszámolási és számvitelibeszámoló-készítési gyakorlatát**. A PricewaterhouseCoopers Kft. (PwC) szakértőinek bevonásával került sor a beszámolás rendjének új módszertani eszközzel történő kiegészítésére, valamint a számviteli és a szerzői jogi jogszabályok együttes alkalmazásának elősegítését és a transzparencia növelését szolgáló számviteli politika kidolgozására. A közös jogkezelő szervezetek a 2015. május 31-ig megküldendő egységes éves felügyeleti beszámolót már az új, egységes számviteli elvárásoknak megfelelő felügyeleti beszámolási rendszerben készítik.

A közös jogkezelés felügyeletének körében évente egyszer kötelező *rendes felügyeleti eljárást indítani. A 2013-ban indult kilenc, éves általános felügyeleti eljárás* közül nyolc közös jogkezelő esetében a jogszabályoknak megfelelő működés helyreállítása érdekében intézkedés megtételére volt szükség.

A hivatal **felügyeleti felhívásainak** eredményeként a közös jogkezelő szervezetek által 2014-ben meghozott intézkedések száma 11 volt, amelyek többek között egyes szabályzati rendelkezések módosítására (Artisjus, Filmjus, Hungart), támogatás kifizetésével kapcsolatos kiegészítő nyilatkozattételre (EJI), illetve az éves beszámolónak a szerzői jogi törvénynek történő megfelelésére (MAHASZ, MISZJE, MASZRE) irányultak. A közös jogkezelő szervezetek tevékenységével kapcsolatban két panasz érkezett a hivatalhoz, de nem vált indokolttá felügyeleti eljárás lefolytatása.

A **díjszabás-jóváhagyási eljárás** keretében 2014. szeptember 1-jéig hat közös jogkezelő szervezet 18 díjszabástervezetet nyújtott be az SZTNH-hoz. A véleményezési eljárásban öt *véleményezésre jogosult szervezet vett részt*, emellett a hivatal kikérte a kultúráért felelős miniszter, valamint a kereskedelemért, a turizmusért és vendéglátásért felelős miniszter véleményét is. Az igazságügyért felelős miniszter *a jelentős, előremutató kompromisszumokat és csökkenő tételeket egyaránt tartalmazó díjszabásokat* a véleményezési eljárásban

kialakított végleges formájukban 2014. december 5-én hagyta jóvá, azok *közzétételére* a Hivatalos Értesítőben került sor.

Önkéntes műnyilvántartás

A szerzői jogi törvény hatálya alá tartozó művek és teljesítmények önkéntes műnyilvántartásba vetethetőek a hivatalnál a szerző, illetve a szerzői joghoz kapcsolódó jogok jogosultja kérésére. Az SZTNH a szolgáltatás bevezetése, 2006 óta összesen **3694** művet vett önkéntes műnyilvántartásba. **2014-ben 715** önkéntes műnyilvántartásba vétel iránti kérelmet fogadott; a kérelmek száma az előző évhez képest több mint **12%-kal növekedett**. A nyilvántartásba-vételi kérelmek számának növekedő trendje vélhetően a hamisítás elleni küzdelem és a tudatosságnövelés erősödésével áll összefüggésben.

Árva művek felhasználásának engedélyezése

2014-ben öt kérelmet terjesztettek elő árva mű felhasználásának hatósági engedélyezése iránt, ebből **a hivatal mind az öt kérelmet pozitívan bírálta el**. A kérelmek irodalmi művek könyvként történő kiadására irányultak (Szent-Györgyi Albert, Baktay Ervin, Gönczi Ferencz, Ybl Miklós, Csicsáky Jenő).

Szerzői jogi hatósági tevékenység

9 közös jogkezelő szervezet
18 díjszabásváltozás

Közös jogkezelők beszámolóval alátámasztott, lezárt éves bevételei

2012: 17 milliárd Ft

2013: 18 milliárd Ft

Önkéntes műnyilvántartás az utolsó 3 évben

2012: 477

2013: 634

2014: 715

Összesen: 3694

A SZELLEMITULAJDON-VÉDELMI KULTÚRA FEJLESZTÉSE, TÁJÉKOZTATÁS

Sokrétű szolgáltatásból, ügyfélszolgálati, információszolgáltatási, tájékoztatási és oktatási programból választhatnak a szellemi tulajdon-védelem kérdései iránt érdeklődő szakmai partnerek és ügyfelek. A hivatal ezekkel is javította a hazai iparjogvédelmi és szerzői jogi kultúra tudatossági, tájékoztató és képzettségi feltételeit.

VÁLLALKOZÓI TUDATOSSÁGFEJLESZTÉS

Kiemelt célkitűzés a vállalkozások – különösen a kis- és középvállalkozások – iparjogvédelmi és szerzői jogi ismereteinek gyarapítása, a szellemi tulajdon-védelmi tudatosságuk előmozdítása. E réteg esetében fontos, hogy ne csak egyetlen budapesti helyszínen legyen lehetőség személyes konzultációra, hanem helyben, saját régiójukban is találjanak a vállalkozók egy-egy információs pontot vagy rendezvényt, ahol tájékoztatást kaphatnak. Ennek jegyében 2014-ben tovább bővültek a partnerkapcsolatok. Már **16 megyei, városi kereskedelmi és iparkamarával, 6 PATLIB-központtal, 7 regionális innovációs ügynökséggel és 2 szakmai szervezettel (HITA, SEED) működött együtt a hivatal** a szakmai tudatosságnövelő programok kapcsán.

A vállalkozások iparjogvédelmi ismereteit fejlesztő VIVACE program keretében **18 budapesti és vidéki tudatosságnövelő rendezvény előkészítésében, szervezésében és lebonyolításában volt közreműködő a hivatal.** A program finanszírozása meghatározó részben a *BPHH* és az *ESZH* programjainak segítségével, illetve az *Európai Bizottság* által támogatott *IPorta* projekt forrásaiból valósult meg.

Kérdőíves felmérés készült a hazai kis- és középvállalkozások iparjogvédelmi tudatosságáról a *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézetének (GVI)* bevonásával, a 2005-ben és 2009-ben már vizsgált vállalkozói réteg körében. A 435 válasz szerint **a szellemi tulajdon-védelmi ismeretek szintje ugyan javult, de az iparjogvédelmi rendszerek használata csökkent**, ami előre vetíti – a Jedlik-tervvel összhangban – a szolgáltatásfejlesztés fontosságát.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Rekord mennyiségű, **25 514 megkeresést fogadott a hivatali ügyfélszolgálat.** Ezzel a teljes ügyfélforgalom 14%-kal haladta meg az előző évet. Az információkérések jelentős része továbbra is **telefonon** keresztül történt: a több mint 10 600 telefonos megkeresés 15%-os növekedést mutat. A személyes (több mint 5600) és a faxon vagy levélben (461) történő megkeresések száma egyaránt 14%-kal csökkent, míg az e-mail-es megkeresések száma (1527) az előző évivel azonos szintű. Növekvő számban érdeklődtek az ügyfelek publikus iparjogvédelmi adatok iránt: **5059** esetben a megkeresés **adatbázisból történő tájékoztatás** igénybevételére irányult, ami több mint a kétszerese az előző évi hasonló jellegű megkereséseknek. A publikus adatok iránt érdeklődő ügyfeleknek a tájékoztatás részeként lehetőségük nyílik az adatbázisok használatának részletesebb megismerésére, valamint az önálló használat elsajátítására.

Az **információkérések** – a korábbi évekhez hasonlóan – **leginkább a védjegyek területére irányultak, 5910 megkereséssel.** További **fontos terület még a szabadalmi,** valamint az **általános jellegű információkérés: 2014-ben 2351, illetve 1970** esetben fordultak a hivatalhoz ilyen jellegű ügyekkel kapcsolatban.

Az ügyfélszolgálati megkeresések megoszlása oltalmi területenként

	Megoszlás
Általános tájékoztatás	11 %
Szabadalom	14 %
Használati minta	3 %
Formatervezési minta	5 %
Védjegy	34 %
Szerzői jog	6 %
Egyéb	27 %

Az ügyfélszolgálat 98 hatósági megkeresést is fogadott, amelyek közel háromnegyede a NAV-tól érkezett, illetve a védjegy területet (60 megkeresés) érintette.

A hivatali ügyfélszolgálat tevékenységét kiegészítendő a HIPAvilon is az ügyfélkapcsolatok ápolásán dolgozik, új bejelentők és ügyfelek megnyerése érdekében.

Az ingyenes ügyfélszolgálati tájékoztatási szolgáltatások mellett a hazai ügyfelek térítés ellenében emelt szintű szellemi tulajdon-védelmi szolgáltatásokat is igénybe vehetnek. Ezek közé tartozik a hivatal által 2013. február 1-jével bevezetett „*expressz védjegyszűrés*”. A térítéses szolgáltatások területén nagy segítséget jelentenek a HIPAvilon szabadalom- és védjegykutatói szolgáltatásai, valamint a szellemivagyon-auditra, szellemivagyon-értékelésre vonatkozó megrendelések teljesítése. 2014-ben 85 ilyen megrendelés érkezett az ügynökséghez.

HIVATALI HONLAP

A hivatali honlapot 2014-ben 518 420 egyedileg azonosítható felhasználó 824 917 alkalommal kereste fel, és több mint 11 millió oldalt töltött le, ami 53%-kal haladta meg az előző évit. (Ezekben a teljesítményekben a MFT tevékenysége iránti fokozott érdeklődés forgalma is testet öltött.) *Új, rezponzív technológián alapuló portál* fejlesztése kezdődött el 2014-ben annak érdekében, hogy a hivatal a szellemi tulajdon-védelmi kérdésekben kevésbé járatos ügyfeleket is meg tudja szólítani, valamint lehetővé tegye a mobilszközökön történő megjelenítést is.

Növekvő volt az érdeklődés a *Szabadalmi Közlöny és Védjegyértesítő* iránt 2014-ben is: 3 058 530 oldalt töltöttek le a felhasználók, ami 16%-kal több az előző évinél.

A nagyközönséghez szóló, *szellemi tulajdon-védelmi tudatosságnövelő* honlapnak (www.szellemi tulajdon.hu) 103 028 látogatója volt.

SZELLEMITULAJDON-VÉDELMI KÉPZÉS

Az iparjogvédelmi tanfolyamok, valamint a felsőoktatási intézményekben folyó szellemitulajdon-védelmi képzés az ismeretterjesztés és tudatosságnövelés fontos hazai fóruma, mindkettő jelentős mértékben hozzájárul a hazai iparjogvédelmi kultúra fejlesztéséhez, a szakmai utánpótlás neveléséhez, valamint a tudatosság növeléséhez. Az oktatások technikai lebonyolításában közreműködött a HIPA Vilon Nonprofit Kft. is.

A szellemitulajdon-védelmi képzések óraszámja és a képzésben résztvevők száma 2012 óta folyamatosan emelkedett. 2014-ben a képzések óraszámja 907 volt, a képzésben résztvevők száma 1991 fő, ami 23%-kal, illetve 31%-kal volt magasabb az előző évinél.

Alapfokú iparjogvédelmi tanfolyamot 10 fő végzett, 56 fő fejezte be a középfokú iparjogvédelmi tanfolyamot és tett sikeres szakvizsgát, a felsőfokú iparjogvédelmi tanfolyam 49 résztvevője tett eleget vizsgaköteletségének. A képzésben a dolgozókon kívül ügyvédi és szabadalmi ügyvivői irodák, felsőoktatási intézmények, gyógyszergyárak, más vállalkozások képviselői vettek részt. A *céltanfolyamokon* többek között a NAV munkatársai, a Magyar Tudományos Akadémia intézeteinek kutatói és a kreatív iparágak képviselői vettek nagyobb számban részt.

Önálló tantárgyként 11 felsőoktatási intézményben került sor szellemitulajdon-védelmi előadások megtartására, a vállalkozói/műszaki/jogi/társadalom- és/vagy természettudományi ismereteket tartalmazó tantárgyakhoz kapcsolódva pedig 7 egyetemen oktattak szellemitulajdon-védelmi ismereteket.

A szellemitulajdon-védelem oktatása a felsőoktatási intézményekben

Felsőoktatási intézmény	Szellemitulajdon-védelem oktatása	
	Önálló tantárgyként	Más tantárgyakhoz kapcsolódva
Budapesti Corvinus Egyetem	X	X
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	X	X
Eötvös Loránd Tudományegyetem	X	
Miskolci Egyetem	X	
Moholy-Nagy Művészeti Egyetem	X	X
Nyugat-magyarországi Egyetem	X	X
Óbudai Egyetem	X	X
Pécsi Tudományegyetem	X	X
Széchenyi István Egyetem	X	X
Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskola	X	
Nyíregyházi Főiskola	X	

A szellemi tulajdon-védelem **e-learning formájú oktatása** a *Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemen, a Debreceni Egyetemen, a Károly Róbert Főiskolán és a Szolnoki Főiskolán* valósult meg.

A **végzős felsőoktatási hallgatók részére kiírt** – megújított – *Ujvári János diplomadíj-pályázatra* 12 egyetem, illetve főiskola 39 hallgatója jelentkezett, akik közül színvonalas munkájukkal **13-an részesültek díjazásban**.

A *kerettantervhez kapcsolódó komplex képzési projekt* az általános és középiskolás korosztály, valamint az őket oktató pedagógusok számára tovább folytatódott. Ennek eredményeként **elkészült az első óravázlatcsomag**, ami a honlapon ingyenesen elérhető. A *szellemi tulajdon-védelmi ismeretek közoktatásban történő megjelenítését* célzó projekt részeként „*Találd fel/ki/meg!*” címmel kvízzjátékot és logótervezési pályázatot hirdetett a hivatal középiskolások számára.

HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ

A nyilvánosság előtti szereplések alapelve a hatékony és nyitott tájékoztatás, amelynek jegyében a hivatal rendszeres kapcsolatot tart a médiumok képviselőivel. A szellemi tulajdon-védelem témakörével kapcsolatos **sajtómegjelenések száma 2014-ben meghaladta a 790-at. Az online sajtóban 142 médiumban, 560 megjelenéssel 16 millió felhasználót ért el a hivatal. A nyomtatott sajtóban 60 médiumban 193 megjelenéssel 3,5 millió fős volt az olvasottság. A rádióban és a televízióban pedig 37 alkalommal szerepelt a hivatal tíz különböző médiumban.**

A fontos szellemi tulajdon-védelmi rendezvényekhez kötődően számos **sajtótájékoztatót**, illetve **sajtónyilvános eseményt szervezett** a hivatal, többek között a Jedlik-díj átadásakor, az európai szabadalmi Bíróképző Központ felállításához kapcsolódó nemzetközi konferencián, a szellemi tulajdon világnapja hazai rendezvényén, a Pannon Egyetemmel kötött együttműködési megállapodás aláírása alkalmából, a Róth, Thék, Jungfer-kiállítás megnyitásakor, valamint a Kamilo Feher-díj átadása alkalmából.

Folytatódott 2014-ben is a hivatal és az SZTNT negyedévenként megjelenő közös kiadványának, az iparjogvédelmet és a szerzői jogot érintő információkat tartalmazó *Hírlevélnek* a megjelenése. A hivatal honlapjáról pdf-formátumban is letölthető hírlevél állandó címzetti köre kiterjed a hivatal együttműködő partnereire, az államigazgatásra, a Magyar Országgyűlés és az Európai Parlament tagjaira, a szellemi tulajdon területén tevékenykedő szakemberekre, döntéshozókra.

SZAKMAI, OKTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A hivatal számos intézménnyel alakított ki szakmai, képzési és egyéb együttműködést. Ezek közül a teljes kormányzati körön és a testületi részvételen (SZTNT, MFT, HENT) kívül a legjelentősebbek az alábbiak:

Szakmai együttműködések

Magyar Innovációs Szövetség, Magyar Iparjogvédelmi és Szerzői Jogi Egyesület, Magyar Védjegyesület, Magyar Növénynevelési Egyesülete, Nemzeti Innovációs Hivatal, az Országgyűlés Hivatala, NOVOFER Alapítvány, Ötlet Klub 13 Egyesület, SEED Alapítvány, Iparművészeti Múzeum, Forster Központ – Magyar Építészeti Múzeum, Magyar Műszaki és

Közlekedési Múzeum, Magyar Kereskedelmi és Vendéglátóipari Múzeum, Róth Miksa Emlékház, Szántó Kovács János Múzeum – Orosháza, Magyar Kereskedelmi és Iparkamara megyei szervezetei, PATLIB-központok, regionális innovációs ügynökségek

Felsőoktatási együttműködések

Budapesti Corvinus Egyetem, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Eötvös Loránd Tudományegyetem, Miskolci Egyetem, Moholy-Nagy Művészeti Egyetem, Nyugat-magyarországi Egyetem, Óbudai Egyetem, Pécsi Tudományegyetem, Széchenyi István Egyetem, Szent István Egyetem, Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskola, Nyíregyházi Főiskola

Kommunikációs együttműködések

Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, Duna Televízió, Delta Alapítvány, ÉrtékTrend Kft., Gazdasági Rádió, Innoportál, Innotéka, Jogtudományi Közlöny, Magyar Távirati Iroda, Médianéző sajtófigyelő, Mérnökkapu portál, Napi Gazdaság, Novofer Alapítvány, Origo, Világgazdaság, Technika-Műszaki Szemle, Természet-Tudomány Alapítvány, Tudományos Ismeretterjesztő Társulat és lapjai, Tudományos Újságírók Klubja

Szellemitulajdon-védelmi tájékoztatás

Honlaplátogatások	2013: 475 700 látogató, 774 400 letöltés 2014: 518 420 látogató, 824 917 letöltés
Oktatás	2013: 736 óra, 1510 hallgató 2014: 907 óra, 1991 hallgató
Ügyfélmegkeresések	2013: 22 440 megkeresés 2014: 25 514 megkeresés
Sajtómegjelenések	790 sajtómegjelenés összesen ebből: 560 megjelenés az online sajtóban 193 megjelenés a nyomtatott sajtóban 37 RTV megjelenés