

Tisztelt Ügyfeleink!

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala továbbra is zavartalanul áll az Önök rendelkezésére valamennyi feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben és innovációtámogatási szolgáltatásával.

Az SZTNH elérhetőségei **2020. november 16-tól** visszavonásig az alábbiak szerint módosulnak: *(a változásokat piros színnel jelöltük)*

**Beadványok leadása, iktatása (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.), elektronikus ügyintézés**

- Kérjük, hogy ügyintézésre elsődlegesen az elektronikus (<https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>) vagy a postai utat (1438 Budapest, Pf. 415.) válasszák!
- Az *E-ügyintézési tv.* 3. § (1) bekezdése szerint az ügyfelet megilleti az a jog, hogy az elektronikus ügyintézés biztosító szerv előtti ügyét – a törvényben meghatározott módon – elektronikusan intézze. Ennek megfelelően **a papír alapon kezdeményezett iparjogvédelmi eljárásokban az SZTNH lehetőséget nyújt ügyfelei számára, hogy az érintett ügyben elektronikus úton benyújtott kérelemmel áttérjenek elektronikus ügyintézésre.**  
A kérelmet a Járulékos beadvány elektronikus űrlapon kell benyújtani (letölthető innen: <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/sugo:downloadurlap/T801>)  
Az elektronikus ügyintézés **formai és technikai követelményei valamennyi oltalmi formát illetően** megtalálhatók az SZTNH honlapjának e-ügyintézési felületén, itt: <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket arról is, hogy az **igazgatási szolgáltatási díjak banki átutalással** továbbra is zavartalanul megfizethetők az SZTNH Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000–01731842–00000000 számú előirányzat felhasználási keretszámlájára.
- Az automata érkeztető terminál 7/24 órában továbbra is rendelkezésükre áll a székházunkban.
- **Személyes iktatásra** a központi épületünkben van lehetőségük **minden munkanap 10-12 óra között.**
- Az **iratbetekintés** továbbra is csak korlátozottan elérhető, személyes iratbetekintésre továbbra sincs lehetőség. Az elektronikus iratbetekintés a <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1> oldalon található űrlap használatával kérhető.

**Ügyfélszolgálat / Szellemitulajdon-védelmi tájékoztatás / Szakkönyvtár (1054 Bp., Akadémia utca 21.)**

- Az **Ügyfélszolgálat** és a **Freckay János Szakkönyvtár** szünetelteti a személyes ügyfélfogadást.
- Az elektronikus önkéntes műnyilvántartás a <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1> oldalról indítható.
- Automata érkeztető terminál kizárólag a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben üzemel, továbbra is 7/24 órában.
- A kölcsönzésben lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét a veszélyhelyzeti kormányrendeletekhez igazodó módon folyamatosan meghosszabbítjuk. A zárvatartás ideje alatt a késedelmi díjak érvényesítését felfüggesztjük. Mindezeokról e-mailben tájékoztatjuk az olvasóinkat.
- Kérjük, hogy telefonon vagy e-mailben forduljanak munkatársainkhoz és vegyék igénybe az e-ügyintézés nyújtotta lehetőségeket!
- Böngésszenek a HUNGARICANA oldalon közzétett közel félmillió oldalnyi IP témájú könyveink és dokumentumaink között <https://library.hungaricana.hu/hu/collection/SZTNH/>

Általános tájékoztatás [sztnh@hipo.gov.hu](mailto:sztnh@hipo.gov.hu) fax: +36 (1) 474 5534  
Telefon: +36 (1) 312 4400, (hétfő-péntek 9 és 13 óra között hívható)

## Személyes konzultáció

**A hatósági területek ügyintézőivel/elbírálóival személyes konzultációra csak kivételes esetekben és kizárólag előzetes időpontegyeztetés alapján van lehetőség.**

- Szabadalmi és használatiminta-oltalmi tájékoztatás: [szabadalmi.foosztaly@hipo.gov.hu](mailto:szabadalmi.foosztaly@hipo.gov.hu)
- Védjegy és formatervezési-mintaoltalmi tájékoztatás: [vedjegymintaoltalmi.foosztaly@hipo.gov.hu](mailto:vedjegymintaoltalmi.foosztaly@hipo.gov.hu)
- Lajstromvezetési tájékoztatás: [lajstromvezetesi.osztaly@hipo.gov.hu](mailto:lajstromvezetesi.osztaly@hipo.gov.hu)
- Iparjogvédelmi jogi ügyek tekintetében: [jogiosztaly@hipo.gov.hu](mailto:jogiosztaly@hipo.gov.hu)
- K+F tevékenység minősítése: [kf@hipo.gov.hu](mailto:kf@hipo.gov.hu)
- Szerzői jogi tájékoztatás: [szjftitkarsag@hipo.gov.hu](mailto:szjftitkarsag@hipo.gov.hu)
- Szerzői Jogi Szakértői Testület: [szjszt@hipo.gov.hu](mailto:szjszt@hipo.gov.hu)
- Iparjogvédelmi Szakértői Testület [iszt@hipo.gov.hu](mailto:iszt@hipo.gov.hu)
- Hamisítás Elleni Nemzeti Testület: [hent@hipo.gov.hu](mailto:hent@hipo.gov.hu)
- Magyar Formatervezési Tanács Irodája: [mfti@hipo.gov.hu](mailto:mfti@hipo.gov.hu)
- Oktatás és online tudatosságnövelő rendezvények: [oktatas@hipo.gov.hu](mailto:oktatas@hipo.gov.hu)
- Freckay János Szakkönyvtár: [IPlibrary@hipo.gov.hu](mailto:IPlibrary@hipo.gov.hu)

**Beszállító partnereink** kérjük továbbra is kerüljék a számlák személyes kézbesítését, válasszák helyette a postai utat, vagy elektronikusan is hiteles számláknál a [szamlaerkeztetes@hipo.gov.hu](mailto:szamlaerkeztetes@hipo.gov.hu) email címet.

Kérjük, hogy folyamatosan figyeljék a honlapunkat és a közösségi oldalainkat az esetleges változások miatt!

**Kövessen minket!**



[www.sztnh.gov.hu](http://www.sztnh.gov.hu)

Budapest, 2021. március 11.