

Tisztelt Ügyfeleink!

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala továbbra is zavartalanul áll az Önök rendelkezésére valamennyi feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben és innovációtámogatási szolgáltatásával.

Az SZTNH elérhetőségei:

Beadványok leadása, iktatása (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.), elektronikus ügyintézés

- Kérjük, hogy ügyintézésre elsődlegesen az elektronikus (<https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>) vagy a postai utat (1438 Budapest, Pf. 415.) válasszák!
- Az *E-ügyintézési tv.* 3. § (1) bekezdése szerint az ügyfelet megilleti az a jog, hogy az elektronikus ügyintézés biztosító szerv előtti ügyét – a törvényben meghatározott módon – elektronikusan intézze. Ennek megfelelően **a papír alapon kezdeményezett iparjogvédelmi eljárásokban az SZTNH lehetőséget nyújt ügyfelei számára, hogy az érintett ügyben elektronikus úton benyújtott kérelemmel áttérjenek elektronikus ügyintézésre.**
A kérelmet a Járulékos beadvány elektronikus űrlapon kell benyújtani (letölthető innen: <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/sugo:downloadurlap/T801>)
Az elektronikus ügyintézés **formai és technikai követelményei valamennyi oltalmi formát illetően** megtalálhatók az SZTNH honlapjának e-ügyintézési felületén, itt: <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket arról is, hogy az **igazgatási szolgáltatási díjak banki átutalással** továbbra is zavartalanul megfizethetők az SZTNH Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000–01731842–00000000 számú előirányzat felhasználási keretszámlájára.
- Az automata érkeztető terminál 7/24 órában továbbra is rendelkezésükre áll a székházunkban.
- **Személyes iktatásra** a központi épületünkben van lehetőségük **minden munkanap 10-12 óra között.**
- Az **iratbetekintés** továbbra is csak korlátozottan elérhető, személyes iratbetekintésre továbbra sincs lehetőség. Az elektronikus iratbetekintés a <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1> oldalon található űrlap használatával kérhető.

Ügyfélszolgálat / Szellemitulajdon-védelmi tájékoztatás / Szakkönyvtár (1054 Bp., Akadémia utca 21.)

- Az Ügyfélszolgálat és a Frecskay János Szakkönyvtár nyitvatartási ideje: **kedd és csütörtök 9.00-14.00.**
- Telefonon és e-mailben érkező megkereséseiket munkatársaink munkanapokon fogadják.
- Az e-ügyintézés nyújtotta lehetőségek kivétel nélkül rendelkezésükre állnak.
- **Önkéntes műnyilvántartás** indítható személyesen (kedden és csütörtökön 9.00-14.00 óráig), postai úton és elektronikusan <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>. Személyes megkeresés esetén **célszerű előzetesen időpontot egyeztetni** az ingyen hívható zöldszámunkon (+36 (80) 345 678) vagy a központi elérhetőségünkön (+36 (1) 474 5861).
- Automata érkeztető terminál kizárólag a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben üzemel, továbbra is 7/24 órában.
- Böngészhetnek a HUNGARICANA Közgyűjteményi Portálon közzétett közel félmillió oldalnyi IP témájú könyveink és dokumentumaink között <https://library.hungaricana.hu/hu/collection/SZTNH/>.

Általános tájékoztatás sztnh@hipo.gov.hu fax: +36 (1) 474 5534
Telefon: +36 (1) 312 4400, (hétfő-péntek 9 és 13 óra között hívható)

Személyes konzultáció

A hatósági területek ügyintézőivel/elbírálóival személyes konzultációra csak kivételes esetekben és kizárólag előzetes időpontegyeztetés alapján van lehetőség.

- Szabadalmi és használatiminta-oltalmi tájékoztatás: szabadalmi.foosztaly@hipo.gov.hu
- Védjegy és formatervezési-mintaoltalmi tájékoztatás: vedjegymintaoltalmi.foosztaly@hipo.gov.hu
- Lajstromvezetési tájékoztatás: lajstromvezetesi.osztaly@hipo.gov.hu
- Iparjogvédelmi jogi ügyek tekintetében: jogiosztaly@hipo.gov.hu
- K+F tevékenység minősítése: kf@hipo.gov.hu
- Szerzői jogi tájékoztatás: szjftitkarsag@hipo.gov.hu
- Szerzői Jogi Szakértői Testület: szjszt@hipo.gov.hu
- Iparjogvédelmi Szakértői Testület iszt@hipo.gov.hu
- Hamisítás Elleni Nemzeti Testület: hent@hipo.gov.hu
- Magyar Formatervezési Tanács Irodája: mfti@hipo.gov.hu
- Oktatás és online tudatosságnövelő rendezvények: oktatas@hipo.gov.hu
- Freckay János Szakkönyvtár: IPlibrary@hipo.gov.hu

Beszállító partnereink választhatják a számlák személyes kézbesítését, a postai utat, illetve az elektronikusan is hiteles számlák esetében a szamlaerkeztetes@hipo.gov.hu email címet.

Kérjük, hogy folyamatosan figyeljék a honlapunkat és a közösségi oldalainkat az esetleges változások miatt!

Kövessen minket!



www.sztnh.gov.hu

Budapest, 2021. július 5.