

Tisztelt Ügyfeleink!

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala továbbra is zavartalanul áll az Önök rendelkezésére valamennyi feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben és innovációtámogatási szolgáltatásával.

Az SZTNH elérhetőségei **2020. november 16-tól** visszavonásig az alábbiak szerint módosulnak:

Beadványok leadása, iktatása (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.), elektronikus ügyintézés

- Kérjük, hogy ügyintézésre elsődlegesen az elektronikus (<https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>) vagy a postai utat (1438 Budapest, Pf. 415.) válasszák!
- Az *E-ügyintézési tv.* 3. § (1) bekezdése szerint az ügyfelet megilleti az a jog, hogy az elektronikus ügyintézés biztosító szerv előtti ügyét – a törvényben meghatározott módon – elektronikusan intézze. Ennek megfelelően **a papír alapon kezdeményezett iparjogvédelmi eljárásokban az SZTNH lehetőséget nyújt ügyfelei számára, hogy az érintett ügyben elektronikus úton benyújtott kérelemmel áttérjenek elektronikus ügyintézésre.**
A kérelmet a Járulékos beadvány elektronikus űrlapon kell benyújtani (letölthető innen: <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/sugo:downloadurlap/T801>)
Az elektronikus ügyintézés **formai és technikai követelményei valamennyi oltalmi formát illetően** megtalálhatók az SZTNH honlapjának e-ügyintézési felületén, itt: <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket arról is, hogy az **igazgatási szolgáltatási díjak** továbbra is zavartalanul megfizethetők az SZTNH Magyar Allamkinestárnál vezetett 10032000–01731842–00000000 számú előirányzat felhasználási keretszámlájára történő **banki átutalással.**
- Az automata érkezető terminál 7/24 órában továbbra is rendelkezésükre áll a székházunkban.
- **Személyes iktatásra** a központi épületünkben van lehetőségük **minden munkanap 10-12 óra között.**
- Az **iratbetekintés** továbbra is csak korlátozottan elérhető, személyes iratbetekintésre továbbra sincs lehetőség. Az elektronikus iratbetekintés a <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1> oldalon található űrlap használatával kérhető.

Ügyfélszolgálat / Szellemitulajdon-védelmi tájékoztatás / Szakkönyvtár (1054 Bp., Akadémia utca 21.)

- Az **Ügyfélszolgálat** és a **Frecksay János Szakkönyvtár** szünetelteti a személyes ügyfélfogadást.
- Az elektronikus önkéntes műnyilvántartás a <https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1> oldalról indítható.
- Automata érkezető terminál kizárólag a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben üzemel, továbbra is 7/24 órában.
- A kölcsönzésben lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét 2020. december 15-ig automatikusan meghosszabbítjuk. A zárvatartás ideje alatt a késedelmi díjak érvényesítését felfüggesztjük.
- Kérjük, hogy telefonon vagy e-mailben forduljanak munkatársainkhoz és vegyék igénybe az e-ügyintézés nyújtotta lehetőségeket!

Általános tájékoztatás sztnh@hipo.gov.hu fax: +36 (1) 474 5534
Telefon: +36 (1) 312 4400, (hétfő-péntek 9 és 13 óra között hívható)

Személyes konzultáció

A hatósági területek ügyintézőivel/elbírálóival személyes konzultációra csak kivételes esetekben és kizárólag előzetes időpontegyeztetés alapján van lehetőség.

- Szabadalmi és használatiminta-oltalmi tájékoztatás: szabadalmi.foosztaly@hipo.gov.hu
- Védjegy és formatervezési-mintaoltalmi tájékoztatás: vedjegymintaoltalmi.foosztaly@hipo.gov.hu
- Lajstromvezetési tájékoztatás: lajstromvezetesi.osztaly@hipo.gov.hu
- Iparjogvédelmi jogi ügyek tekintetében: jogiosztaly@hipo.gov.hu
- K+F tevékenység minősítése: kf@hipo.gov.hu
- Szerzői jogi tájékoztatás: szjftitkarsag@hipo.gov.hu
- Szerzői Jogi Szakértői Testület: szjszt@hipo.gov.hu
- Iparjogvédelmi Szakértői Testület: iszt@hipo.gov.hu
- Hamisítás Elleni Nemzeti Testület: hent@hipo.gov.hu
- Magyar Formatervezési Tanács Irodája: mfti@hipo.gov.hu
- Oktatás és online tudatosságnövelő rendezvények: oktatas@hipo.gov.hu
- Frecskay János Szakkönyvtár: IPlibrary@hipo.gov.hu

Beszállító partnereink kérjük továbbra is kerüljék a számlák személyes kézbesítését, válasszák helyette a postai utat, vagy elektronikusan is hiteles számláknál a szamlaerkeztetes@hipo.gov.hu email címet.

Év végi zárvatartás

Az Ügyfélszolgálat és a Frecskay János Szakkönyvtár 2020. december 23-tól 2021. január 4-ig zárva tart. Az újév első ügyfélfogadási napja várhatóan január 5-e, kedd, amikor 9.00-15.00 óráig állunk rendelkezésükre.

Az Iktató munkanapokon a szokásos rend szerint (10-12) tart nyitva, az automata érkeztető terminál és az E-ügyintézés felület pedig valamennyi napon 24 órában elérhető.

Kérjük, hogy folyamatosan figyeljék a honlapunkat és a közösségi oldalainkat az esetleges változások miatt!

Kövessen minket!



www.sztnh.gov.hu

Budapest, 2020. november 13.