

## Koronavírus miatti rendkívüli intézkedések az SZTNH-nál

frissítés: 2020. március 17.

Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus miatti rendkívüli helyzetre való tekintettel, az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

### Ügyfélszolgálat / Szellemitulajdon-védelmi tájékoztatás / Konzultáció

- Az SZTNH **2020. március 18-tól szünetelteti a személyes ügyfélszolgálatot** (V. kerület Akadémia utca 21.).
- **Az ügyintézőkkel/elbírálókkal 2020. március 16-tól határozatlan időre a személyes konzultáció szünetel, kollégáink az alábbi elérhetőségeken állnak rendelkezésükre:**
  - o Általános tájékoztatás, önkéntes műnyilvántartás: [sztnh@hipo.gov.hu](mailto:sztnh@hipo.gov.hu) fax: +36 (1) 474 5534  
**Telefon: +36 (1) 312 4400, (Hétfő-Péntek 9 és 13 óra között hívható)**
  - o Szabadalmi és használatiminta-oltalmi tájékoztatás: [szabadalmi.foosztaly@hipo.gov.hu](mailto:szabadalmi.foosztaly@hipo.gov.hu)
  - o Védjegy és formatervezési-mintaoltalmi tájékoztatás: [vedjegymintaoltalmi.foosztaly@hipo.gov.hu](mailto:vedjegymintaoltalmi.foosztaly@hipo.gov.hu)
  - o Lajstromvezetési tájékoztatás: [lajstromvezetesi.osztaly@hipo.gov.hu](mailto:lajstromvezetesi.osztaly@hipo.gov.hu)
  - o Iparjogvédelmi jogi ügyek tekintetében: [jogiosztaly@hipo.gov.hu](mailto:jogiosztaly@hipo.gov.hu)
  - o K+F tevékenység minősítése: [kf@hipo.gov.hu](mailto:kf@hipo.gov.hu)
  - o Szerzői jogi tájékoztatás: [szjftitkarsag@hipo.gov.hu](mailto:szjftitkarsag@hipo.gov.hu)
  - o Szerzői Jogi Szakértői Testület: [szjszt@hipo.gov.hu](mailto:szjszt@hipo.gov.hu)
  - o Hamisítás Elleni Nemzeti Testület: [hent@hipo.gov.hu](mailto:hent@hipo.gov.hu)
  - o Magyar Formatervezési Tanács Irodája: [mfti@hipo.gov.hu](mailto:mfti@hipo.gov.hu)
  - o Oktatás: [oktatas@hipo.gov.hu](mailto:oktatas@hipo.gov.hu)
  - o Frecskay János Szakkönyvtár: [IPlibrary@hipo.gov.hu](mailto:IPlibrary@hipo.gov.hu)
- **Beszállító partnereink** kerüljék a számlák személyes kézbesítését, válasszák helyette a postai utat, vagy elektronikusan is hiteles számláknál a [szamlaerkeztetes@hipo.gov.hu](mailto:szamlaerkeztetes@hipo.gov.hu) email címet.
- Ebben az időszakban iratbetekintésre nem lesz lehetőség.
- Önkéntes műnyilvántartásra csak elektronikus úton lesz lehetőség.
- Automata érkeztető terminál kizárólag a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben üzemel, továbbra is 7/24 órában.

### Beadványok leadása, iktatása (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.)

- Kérjük, hogy ügyintézésre elsődlegesen az elektronikus (<https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>) vagy a postai utat (1438 Budapest, Pf. 415.) válasszák.
- Az automata érkeztető terminál 7/24 órában továbbra is rendelkezésükre áll a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben.
- Személyes iktatásra a központi épületünkben van lehetőségük minden munkanap 10-12 óra között.

### Frecksay János Szakkönyvtár (V. kerület Akadémia utca 21.)

- A Szakkönyvtárunkat ugyancsak 2020. március 16-tól határozatlan időre zárva tartjuk.
- A zárvatartás ideje alatt a késedelmi díjak érvényesítését felfüggesztjük.
- A kölcsönzésben lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét 2020. április 30-ig automatikusan meghosszabbítjuk.
- A kölcsönzésben lévő köteteket jelen körülmények között nem kérjük a Szakkönyvtárba személyesen visszahozni.

**Abban az esetben, ha valakinél elkerülhetetlen, hogy személyesen lépjen be a Hivatal székházába vagy telephelyeire, ezt egy, az egészségi állapotára és elérhetőségeire vonatkozó nyilatkozattételt követően teheti csak meg.**

Kérjük, hogy folyamatosan figyeljék a honlapunkat az esetleges változások miatt.