

A projekt meghatározása, céljai

A Magyar Szabadalmi Hivatal (a továbbiakban MSZH) az utóbbi években komoly lépéseket tett az elektronikus úton történő nyilvántartás, tájékoztatás nyújtotta lehetőségek alkalmazása terén. Jelenleg az elektronikus nyilvántartási adatbázis az MSZH honlapjáról elérhető, adatai bárki számára megtekinthetők. A növekvő piaci igények megfelelő kiszolgálása, minőségi szolgáltatások nyújtása azonban csak egységes, naprakész, pontos adatok és magas szintű elektronikus ügyintézési/szolgáltatási lehetőségek útján valósítható meg. A növekvő igények kielégítése érdekében a projekt célja a jelenlegi állapothoz képest kifinomultabb tájékoztatási szolgáltatások megvalósítása, e szolgáltatások körének bővítése.

A projekt alapvető céljai, feladata az ügyfél-elégedettség és a munkahatékonyság növelése céljából az alábbiak:

- új elektronikus ügyfélkapcsolati szolgáltatások kialakítása, felhasználva a központi szolgáltatások által nyújtott lehetőségeket (kormányzati ügyfélkapu és hivatali kapu)
- a meglévő elektronikus szolgáltatások színvonalának növelése, funkcionalitásuk bővítése, az adattartalomban és megjelenésben nem egységes tájékoztatási csatornák egyesítése és egységesítése, közös platformra való helyezése.
- az ügyfél kommunikáció mind magasabb fokú elektronizálásának elérése
- a minőségi elektronikus szolgáltatások kiszolgálásához, a belső, jelenlegi rendszerek, adatbázisok logikai és műszaki színvonalának javítása