



A SZELLEMI TULAJDON NEMZETI HIVATALÁNAK MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának célja az alapfeladatai döntő többségét érintő ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetésével, hogy megbízható alapot biztosítson a feladatkörére vonatkozó jogszabályoknak megfelelő szakszerű, pártatlan, igazságos, etikus, kulturált és színvonalas működésének, a fenntartható fejlődésének, fejlesztésének, illetve megelőzze a folyamataiban rejlő kockázatok negatív következményeinek bekövetkezését. Célja továbbá, hogy ügyfelei, munkatársai és valamennyi partnere egyaránt elégedett legyen a hatósági és egyéb hivatali szolgáltató tevékenységgel.

A kitűzött célok elérése érdekében a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala:

1. Fenntartja és folyamatosan fejleszti az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő, a szabvány hatáskörébe tartozó folyamataira vonatkozó minőségirányítási rendszerét.
2. A megfelelő szolgáltatások feltételeinek biztosítása érdekében folyamatosan monitorozza a minőségirányítási rendszer szempontjából lényeges külső és belső érdekelt felek elvárásait.
3. Gondoskodik a folyamatai eredményes, hatékony és gazdaságos működtetéséhez szükséges emberi, technikai és pénzügyi erőforrások rendelkezésre állásáról, aminek érdekében meghatározza az egyes feladatok végrehajtásához szükséges elméleti tudást és gyakorlati tapasztalatot, megőrzi és fejleszti, továbbá a szervezeten belül a szükséges mértékben megosztja a felhalmozott tudástöket.
4. Megtervezi és folyamatosan fejleszti azokat a kiemelt folyamatait, amelyek a szolgáltatásaival szemben támasztott követelmények teljesítéséhez szükségesek.
5. A tervezés és a megvalósítás során – megelőzési céllal – figyelembe veszi és kezeli a változó külső és belső tényezőket, beleértve a jogszabályi követelményeket, az integritásalapú működés szempontjait, az ügyfelei és az egyéb érdekelt felek releváns elvárásait, továbbá a folyamataiban rejlő kockázatokat, a fenntartható fejlődés feltételeit.
6. Olyan infrastruktúrát – beleértve különösen az informatikai és épületbiztonsági struktúrát – tart fenn, amely támogatja az általa nyújtott szolgáltatásokat, azok teljesítésnek megfelelőségét, illetve minél magasabb színvonalon történő ellátását.
7. Részt vesz a külföldi társhivatalok, nemzetközi szervezetek között folyó tudás- és tapasztalatmegosztásban, saját folyamatait úgy működteti, illetve lehetőség szerint fejleszti, hogy a tevékenysége során a – nemzetközi összehasonlításban is – legjobb gyakorlatok elemeit alkalmazza.

Budapest, 2017. április 1.

Dr. Luszcz Viktor
elnök

