

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala

Székhelye: 1054 Budapest, Garibaldi u. 2.

Adószáma: 15311746-2-41,

Képviseli: dr. Bendzsel Miklós elnök

mint megrendelő, (a továbbiakban **Megrendelő**) –

másrészről

a Care All Kft.

Székhelye: 1118 Budapest, Villányi út 113. I. em. 2.

Adószáma: 13284567-2-43

Pénzforgalmi jelzőszáma: 10700536-49220003-51100005

mint vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó** –

között a mai napon az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

- 1.1. A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatal, mint a Kbt. 6. § (1) bek. b) pontja szerint ajánlatkérőnek minősülő szervezet, a Kbt. 83. § szerinti 2013. „június” „30.” napján nyílt közbeszerzési eljárást indított „Vállalkozási szerződés, melynek tárgya Szellemitulajdon-védelmi Moduláris Adatbázis és Folyamatirányító Rendszer kialakítása, az EKOP-1.A.2-2012-2012-0001 jelű pályázat szerint” tárgyában. Jelen Szerződés megkötésére a fenti közbeszerzési eljárás 2013. „szeptember” „11.” napján kihirdetett eredménye alapján kerül sor.
- 1.2. A projekt az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program keretében, európai uniós forrásból kerül finanszírozásra, a „Szellemitulajdon-védelmi Moduláris Adatbázis és Folyamatirányító Rendszer kialakítása, az EKOP-1.A.2-2012-2012-0001 jelű pályázat szerint” című, EKOP-1.A.2-2012-2012-0001 terhére.
- 1.3. Jelen Szerződés alapján a Vállalkozó köteles a közbeszerzési ajánlati felhívásban és dokumentációban írt, illetve a 2013. augusztus 16-án kelt ajánlata szerinti „Szellemitulajdon-védelmi Moduláris Adatbázis és Folyamatirányító Rendszer” kialakítására és átadására.

2. Fogalom meghatározások és kapcsolattartók

Felek megállapodása szerint a jelen szerződésben és annak mellékleteiben szereplő fogalmakat az alábbiak szerint határozzák meg:

- 2.1. Műszaki leírás: a közbeszerzési eljárás ajánlati dokumentációjának részét képező műszaki leírás.

Lu / Qentel G.

Q

- 2.2. Alkalmazás: magában foglalja a szoftver adathordozóján vagy más módon biztosított minden elektronikus vagy más médiumon rendelkezésre bocsátott futtatható állományt, forráskódot, adatot, fájlt, dokumentációt vagy más információt.
- 2.3. A jelen szerződés végrehajtása során szerződő felek között kapcsolattartásra kijelölt személyek:

- a Megrendelő részéről:
Név: Dr. Tószegi Zsuzsanna
Tel.: 06-30 535-20-83
E-mail: zsuzsanna.toszegi@hipo.gov.hu

- a Vállalkozó részéről:
Név: Tóth Béla
Tel.: 06-20 492 92 92
E-mail: toth.bela@andoc.net

3. A szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az alábbi feladatok teljesítését.

Szemlemitulajdon-védelmi Moduláris Adatbázis és Folyamatirányító Rendszer (SZEMAFOR) kialakítása és bevezetése.

A SZEMAFOR egy korszerű adatbázis kialakítását és egy új szoftver kifejlesztését jelenti, amely magába foglalja a rendszer összes elemének: a hatósági eljárások folyamatainak, a partneryilvántartásnak, a felhasználó-nyilvántartásnak, a dokumentumkezelésnek, a kommunikációnak, a vezetői tájékoztatásnak, valamint a pénzügyek kezelésének kialakítását.

A bevezetés során az alábbi feladatok elvégzését kell biztosítani a Vállalkozónak a közbeszerzési eljárás dokumentációjában szereplő műszaki leírásban részletezettek szerint:

- a teljes körű elektronikus ügyvitel megteremtése, az elektronikus ügydosszié létrehozása, valamint intelligens iktatás bevezetése a beérkező kérelmek pontos definiálhatósága érdekében;
- a hivatallal kapcsolatba kerülő partnerekről bővíthető, rugalmas nyilvántartó rendszer kidolgozása;
- a hivatalban hatósági feladatokat ellátó munkatársakról felhasználói modul kialakítása;
- a szemlemitulajdon-védelmi hatósági feladatok ellátása során keletkező dokumentumok digitalizált adatállományának rendszeres bővítése, a törvény által előírt rendelkezésre bocsátása és hosszú távú archiválása;
- a partnerek/ügyfelek és a hivatal közötti kétoldalú elektronikus kommunikáció további bővítése;
- a külső adatbázisokkal való folyamatos kapcsolattartás menedzselése;
- hatékony vezetői információs rendszer (VIR) kiépítése;
- a hatósági tevékenységgel összefüggő díjbevételek szakszerű és pontos kezelése;
- az SZTNH adatvagyonának veszteség nélküli migrálása az újonnan kialakítandó adatbázisba.

4. A szerződés időbeli hatálya és az irányadó teljesítési véghatáridők

- 4.1. Jelen szerződést felek határozott időre kötik, annak hatálya az aláírást követő kilencedik hónap azon napján szűnik meg, amely az aláírás napjával azonos sorszámú nap.
- 4.2. A szerződés 3. pontjában szereplő feladathoz kapcsolódó véghatáridők az alábbiak:
 - a) A szakmai feladatok elvégzésének véghatárideje az aláírást követő nyolcadik hónap azon napja, amely az aláírás napjával azonos sorszámú nap.
 - b) A pénzügyi elszámolás véghatárideje, és ezáltal a szerződés véghatárideje a 4.1. pont szerint.

5. Vállalkozó kötelezettségei, jogai

- 5.1. Vállalkozó köteles a 3. pontban meghatározott feladatok határidőre történő hiánytalan elvégzésére a szerződés, a műszaki leírás és az irányadó jogszabályok előírásai szerint.
- 5.2. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott feladatok ellátásához szükséges szakértelemmel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal és gyakorlattal, amely ezen tevékenység ellátásához szükséges.
- 5.3. Vállalkozó biztosítja az Ajánlatában jelzett, megfelelő szakértelemmel rendelkező munkaeerőt, amely a megfelelő kivitelezéshez szükséges.
- 5.4. Vállalkozó a szerződés teljesítése során betartja a munkavédelmi, balesetvédelmi és tűzvédelmi előírásokat, a Megrendelő székhelyén, telephelyén, szervezeti egységénél betartja az ott előírt különleges munkavédelmi, balesetvédelmi és tűzvédelmi előírásokat és megteszi a szükséges intézkedéseket a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek, sérülések elkerülése érdekében.
- 5.5. Vállalkozó – a Megrendelő igénye szerint – részt vesz a Megrendelő által kezdeményezett operatív értekezleteken, amelyekről a Megrendelő a tervezett időpont előtt legalább két munkanappal korábban értesíti a Vállalkozót.
- 5.6. A Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött megállapodásai(k) megsértését, és a jelen szerződés megkötésének időpontjában nincs tudomása olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogát vagy jogos érdekeit sértené.
- 5.7. Vállalkozó Megrendelővel történt előzetes egyeztetés után köteles a szerződés teljesítéséhez szükséges harmadik felekkel a kapcsolatot felvenni, velük a teljesítés érdekében együttműködni.
- 5.8. Vállalkozó köteles a Megrendelőt tevékenységéről és a teljesítés állásáról Megrendelő kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá, valamint minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Rendszer határidőre való átadás-átvételét veszélyezteti.
- 5.9. Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatban, a Megrendelő igényei szerint, folyamatosan információt szolgáltatni, a feladat ellátásához szükséges együttműködést biztosítani, továbbá a Megrendelő szerződés szerű teljesítést ellenőrző tevékenységét elősegíteni.
- 5.10. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező vállalkozói tevékenységet a Megrendelőnél folyamatban levő pályázat, mint Projekt keretében végzi és a fejlesztés jellegének megfelelő rendszerességgel, de minimum a pályázattal összefüggésben, vagy a Projekt Alapító Dokumentumban rögzített számú alkalommal a teljesítés előrehaladásáról írásbeli beszámoló készítési kötelezettség terheli.
- 5.11. Vállalkozó a fejlesztési feladatainak ellátásához – amennyiben a Megrendelő másként nem kívánja – saját informatikai eszközeit (számítógép, szoftverek) használja fel,

amelyeknek a jelen szerződés keretén belül értendő megfeleléséért – ide értve a vírusmentességet is – teljes körű felelősséggel tartozik.

- 5.12. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőnél érvényes az Integrált Irányítási Rendszere keretében meghatározott információbiztonsági és informatikai biztonsági szabályokat megismeri és betartja. Ennek érdekében a Megrendelő a munka megkezdésekor biztosítja az ilyen biztonsági szabályok megismerését Vállalkozónak.
- 5.13. Vállalkozó köteles szolgáltatásait a Szerződésben (ideértve a lefolytatott közbeszerzési eljárás iratait és a jelen szerződés alapján közösen elfogadásra kerülő dokumentumokat is) írtak szerint, megfelelő határidőre és módon Megrendelő részére teljesíteni.
- 5.14. A Vállalkozó köteles a kifejlesztendő rendszer és hozzá tartozó komponensek telepítését, konfigurálását a tesztkörnyezetben, majd a sikeres tesztelés után az éles környezetben elvégezni, a megfelelő dokumentáltság mellett.
- 5.15. A Vállalkozó köteles a projekt során az alábbi dokumentumok elkészítéséről, meglétéről és átadásáról gondoskodni:

- Igényspecifikáció
- Logikai rendszerterv
- Fizikai rendszerterv
- Migrációs terv
- Projektterv
- Adatmodell
- Folyamatmodell
- Oktatási terv
- Tesztelési terv
- Rendszergazdai kézikönyv
- Felhasználói kézikönyv
- Üzemeltetési kézikönyv

6. Megrendelő kötelezettségei, jogai

- 6.1. Megrendelő a közbeszerzési eljárás dokumentációjában és elsődlegesen a műszaki leírásban megadta a feladat ellátásához szükséges információkat, adatokat, elvárásokat stb. szükség esetén a Megrendelő külön kérésre a munka megkezdésekor, de legkésőbb a Vállalkozó ez irányú kérését követő 3 napon belül átadja Vállalkozó részére mindazon további írásos dokumentumokat (terveket, tanulmányokat, jogi tartalmú okiratokat és egyéb információkat), amelyek a Szerződés teljesítése szempontjából jelentőséggel bírnak, vagy amelyeket Vállalkozó szerződésszerű tevékenysége érdekében Megrendelőtől indokoltan kér, amennyiben azok Megrendelő rendelkezésére állnak.
- 6.2. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy a szerződés teljesítése érdekében – Vállalkozó részéről kijelölt – közvetlenül közreműködő és Megrendelővel közvetlenül kapcsolatot tartó munkatársak személyét és a velük történő együttműködés módját jóváhagyja. Megrendelő megfelelően indokolt esetben jogosult a Vállalkozó által kijelölt és Megrendelővel közvetlen kapcsolatot tartó munkatársak – beleértve a Vállalkozó munkavezetőt is – tekintetében személycserére vonatkozó indítvány előterjesztésére.
- 6.3. A Vállalkozó kifejezett kérésére a teljesítéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása céljából a Megrendelő konzultációs időt biztosít a Vállalkozónak – az adott feladat szempontjait figyelembe véve a lehető legrövidebb időn – legfeljebb azonban 5 napon – belül.
- 6.4. Megrendelő köteles az előterjesztett, átadott szakmai és egyéb anyagok megfelelő határidőben történő véleményezésére, szükséges döntések meghozatalára. Megrendelő

kötelessége a feladat elvégzéséhez szükséges döntéseket minél előbb, az előre egyeztetett határidőkre, de legkésőbb a döntés kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belülmeghozni.

6.5. Megrendelő kötelessége a jelen szerződésben meghatározott vállalkozói feladatok teljesítése során keletkezett dokumentumok munkaközi verzióinak és végleges változatainak a véleményezésére és jóváhagyására meghatározott határidők betartása.

6.6. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó jelen szerződés 3. pontjában meghatározott feladatainak teljesítésének időtartama alatt megfelelő munkakörnyezetet (fizikai környezetet) biztosít az egyes részfeladatok elvégzéséhez. Ezen kötelezettség különösen, de nem kizárólagosan az alábbi körülmények biztosítását jelenti:

- Vállalkozó és alvállalkozói szakemberei számára a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben Megrendelő épületeibe történő belépés, illetve az egyes eszközökhöz, adatbázisokhoz, információhoz történő hozzáférés biztosítása;
- működő internetkapcsolat biztosítása;
- Vállalkozó munkatársainak mosdóhasználat (beléptetési eszközök/belépőkártya).

Megrendelő a fenti kötelezettség teljesítésére a szerződés megkötésének időpontjától kezdve köteles.

6.7. Megrendelő kifogást jelenthet be, ha a termék nem megfelelő minőségű, alkalmatlan vagy a szerződésben meghatározott paramétereknek nem felel meg. A kifogásra okot adó körülmény felmerüléséről Megrendelő haladéktalanul értesíti a Vállalkozót, aki köteles a kifogás tárgyát képező problémát a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálni, és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a kifogás okának megszüntetése érdekében.

6.8. Megrendelő köteles a szerződés szerűen elvégzett munkát átvenni, Vállalkozó szerződés szerű teljesítését elfogadni, továbbá a szerződésben szereplő ellenértékben határidőben megfizetni.

6.9. Megrendelő kötelessége továbbá:

- egyes feladatok elvégzéséhez szükséges megrendelői jelenlét és támogatás biztosítása (Vállalkozói jelzésekre a lehető legkorábbi visszajelzés válasszal, vagy a válaszadási határidő megadásával; a pályázat sikerét és azon belül a jelen szerződés szerinti együttműködést is elősegítő, de nem állandóan működő 27 fős projekt team létrehozása projektmenedzseri, szellemi tulajdon-védelmi, informatikai, pénzügyi munkacsoportokba szervezve, üzemeltetői személyzet, oktatások esetén hallgatók, felhasználók, interjúalanyok, szakmai megbeszéléseken résztvevők stb.);

6.10. Az adatkonverzió esetén a migrálandó rendszer és a migrált rendszer áttöltéséhez szükséges adatbázis adattartalmának átadása a rendelkezésre álló Oracle dump formátumban, fizikailag és logikailag ellenőrzöten, sérülésmentes állapotban. Tartalmi ellenőrzést a Megrendelő végzi, az átadott adatbázis tartalmi megfelelőséget (minőség és mennyiség) a Megrendelő garantálja.

6.11. A Megrendelő a fejlesztés idejére egy tesztkörnyezetet alakít ki, melyhez biztosítja a biztonságos távoli hozzáférést a Vállalkozó részére.

7. Felek közös kötelezettségei

7.1. A jelen szerződés teljesítése során a Felek kötelesek folyamatosan és jóhiszeműen együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a jelen szerződés vagy annak teljesítésére kiható minden lényeges adatról, tényezőről, körülményről.

- 7.2. Az egyes értesítések megtételére kizárólag a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartók jogosultak.
- 7.3. A Szerződést érintő, a Felek között folytatott összes, a Szerződés részét képező információ cserének, illetőleg bármelyik Fél által küldött értesítésnek vagy nyilatkozatnak írásban kell történnie. Az értesítés akkor tekinthető teljesítettnek, ha azt személyesen eljuttatták a másik félhez, és ennek írásbeli igazolása megtörtént, vagy a Magyar Posta igazolja a küldemény átvételét olyan térki-vevényvel, amelyen a címzett (képviselője) átvételi igazolása szerepel. Faxon történt továbbítás esetén az értesítés megtörténtét az ellenőrzőszelvény igazolja. Elektronikus továbbítás esetén a válasz e-mail igazolja az értesítés megtörténtét. Faxon és elektronikus úton jognyilatkozat nem tehető.
- 7.4. Felek lehetővé teszik egymás között az elektronikus úton (e-mailben) történő kapcsolattartást a Szerződés tartalmát közvetlenül nem érintő technikai kérdésekben, ilyen módon e-mailben történhet például a hibabejelentés intézése, a napi szintű munkálatok során szükséges kapcsolattartás, konzultációs kérdések feltétele és a válaszadás. Az e-mail útján történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél e-mailben visszajelezte, visszaigazolta. A visszaigazolás követelményének az üzenet elolvasására vonatkozó, címzett által küldött automatikus válaszüzenet is megfelel.
- 7.5. Felek kijelentik, hogy a tevékenységgel kapcsolatban az együttműködési kötelezettségeiknek eleget tesznek, a hibátlan teljesítéséhez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.
- 7.6. Vállalkozó a Szerződés aláírásától számított 20 napon belül elkészíti a teljesítés részletes ütemtervét a közbeszerzési eljárási dokumentáció műszaki leírásában szereplő ütemterv további részletezésével és konkretizálásával, továbbá a teljesítéssel összefüggő, azokhoz tartozó egyéb dokumentumokat is írásban (így különösen előkészíti az 5.15. pontban nevesített dokumentumokat) is. E dokumentumok az e Szerződésben foglaltaknak megfelelően egységes, könnyen áttekinthető és kezelhető formában rögzítik a teljesítés minőségi megvalósításához szükséges alapvető információkat: tartalmazzák a teljesítéshez általa megtett, megtenni szükséges szervezeti és működési intézkedéseket, a szükséges személyi és elérési információkat, az elkészítésekor ismert kockázatokat és azok kezelésének módját, az átadás-átvételi eljárás leírását, valamint a fontosabb munkadokumentumok mintáit. A jelen pont szerinti dokumentumokat a Felek közösen fogadják el.
- 7.7. Vállalkozó kötelezettsége a Megrendelő haladéktalan tájékoztatása a teljesítés során felmerülő minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. A Felek, adataikban bekövetkezett valamennyi, a Szerződés szempontjából lényeges változást (pl. cégforma, név, számlázási cím, bankszámlaszám változás, stb.) kötelesek haladéktalanul írásban egymás tudomására hozni.
- 7.8. Felek kijelentik, hogy jóhiszeműen jártak el jelen Szerződés megkötése során.
- 7.9. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy kijelölt kapcsolattartóik gondoskodnak az együttműködés során született döntéseknek a Felek saját érdekkörén belüli végrehajtásáról.
- 7.10. A Szerződésben foglaltak teljesítése során a Felek közötti kommunikáció a Vállalkozó által elkészített és a Megrendelő és Vállalkozó által közösen jóváhagyott 7.6. pont szerinti dokumentumoknak megfelelően történik. A Felek ezeket a dokumentumokat a Szerződés aláírását követő 25 (huszonöt) munkanapon belül véglegesítik.
- 7.11. Arra az esetre, ha Harmadik Személy bármely Féllel szemben a jelen Szerződés tárgyával összefüggésben, olyan igényt jelent be vagy érvényesít jogi úton – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogi igényeket –,

amelyben a másik Fél is érintett, vagy annak jogaira és kötelezettségeire kihatással lehet, az a Fél, akivel szemben a Harmadik Személy az igényt bejelentette vagy érvényesíti, köteles az erről való tudomásszerzést követően a másik Felet haladéktalanul értesíteni. Az a Fél, akivel szemben a Harmadik Személy fellép, a másik Fél kérésére biztosítja, hogy az ilyen igénybejelentővel közvetlenül is tárgyaljon az igénybejelentés tárgyában vagy részt vehessen a tárgyalásokon. Amennyiben peres, vagy más hatósági eljárásra kerül sor az igénybejelentés tárgyában, úgy az a Fél, akivel szemben a Harmadik Személy fellép, a másik Fél kérésére biztosítja az eljárásban való részvételt a vonatkozó eljárásjogi szabályok szerint. Amennyiben valamelyik Fél a fenti együttműködési kötelezettségét elmulasztja, úgy az ebből kifolyólag keletkező kárt a mulasztó Fél viseli.

- 7.12. Bármely, a Felek között jelen szerződés által érintett körben létrejött, vagy a jogszabály által egyébként előírt nyilatkozatot, értesítést írásban kell megtenni. A nyilatkozat vagy az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik Fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon tekinthető közöltnek. Faxon történt továbbítás esetén az értesítés közöltnek tekintendő az ellenőrzőszelvény szerinti időpontban, feltéve, hogy azt egyidejűleg postai tértivevényes ajánlott küldeményként is megküldték. A teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás során a Felek képviselői által faxon vagy e-mailben megküldött értesítés közöltnek tekinthető, ha a fax megküldését az igazoló jelentés, vagy az e-mail kézhezvételét a másik fél visszaigazolja.
- 7.13. Mindkét Fél jogosult arra, hogy jelen szerződésben kapcsolattartásra jogosult személyt bármikor elmozdítsa és a helyére új személy(eke)t jelöljön ki, a Szerződés formális módosítása nélkül, egyoldalúan. Felek szerződéses kapcsolattartóik útján azonnal és írásban kötelesek értesíteni egymást az ilyen változásról.

8. A teljesítés részletes szabályai

8.1. A teljesítés általános szabályai

- 8.1.1. Vállalkozó a teljesítés során jelen szerződéshez tartozó műszaki leírás, az ajánlata és az irányadó jogszabályok előírásai szerint köteles eljárni.
- 8.1.2. Vállalkozó a teljesítés során Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni, a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a vállalkozó felelős. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja Vállalkozó a szerződéstől elállhat. Ha nem áll el, Megrendelő utasítása szerint Megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni.
- 8.1.3. A Vállalkozó az ajánlatában foglaltaknak megfelelően jogosult a Kbt. 4. § 2. pontja szerinti alvállalkozó igénybe vételére. Amennyiben a teljesítés során újabb alvállalkozó igénybevételenek szükségessége merül fel, a Vállalkozó köteles a Kbt. 128. § (2)-(5) bekezdéseinek figyelembevételével eljárni. A Vállalkozó köteles a jelen Szerződés teljesítése során a Kbt.-nek a szerződés teljesítésére vonatkozó szabályai alapján eljárni. Az e kötelezettség megszegéséből eredően a Megrendelőnek, vagy harmadik személyeknek okozott valamennyi kárért a Vállalkozó felelős
- 8.1.4. Vállalkozó a Szerződés tárgya tekintetében a Szerződés teljesítését nem engedheti át, illetve a jelen Szerződésből e tekintetben származó jogait és kötelezettségeit nem engedményezheti, vagy ruházhatja át Harmadik Személyre a Megrendelő írásbeli hozzájárulása nélkül. A szerződésből származó jogosultságok engedményezésére a Kbt. és a Ptk. szabályai az irányadók.

8.2. A teljesítés szabályai a szerződés 3. pontjában foglalt feladatok tekintetében

- 8.2.1. Vállalkozó a jelen szerződésben, illetve az egyéb dokumentumokban felsorolt feladatokat megismerte és kijelenti (szavatolja) hogy azok maradéktalan és a hatályos jogszabályoknak megfelelő ellátásához rendelkezik megfelelő szakmai gyakorlattal, illetve tapasztalattal. A szerződés teljesítése során szükséges a szoftverfejlesztési tevékenységre vonatkozó ISO 9001 tanúsítvány, vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó, ezzel egyenértékű tanúsítvány, vagy az egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékainak használata.
- 8.2.2. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés 3. pontjában és a dokumentáció műszaki leírásában specifikált feladatait a Szerződés 4. pontjában foglalt és a 7.6. pont szerint elkészített részletes ütemezés szerinti határidőkben megfelelően végzi.
- 8.2.3. A Vállalkozó a tesztelés időpontjáról, helyszínéről és az egyéb releváns információkról a Megrendelőt 5 nappal korábban írásban értesíti.
- 8.2.4. A Vállalkozó a Szerződés 7.6. pontban meghatározott ütemezésre figyelemmel jelenti készre a leszállítandó fejlesztéseket, termékeket. A Megrendelő köteles a készre jelentett teljesítés átvételét 3 (három) munkanapon belül megkezdeni és a 7.6. pont szerinti ütemezés, vagy legkésőbb a dokumentáció műszaki leírásában található ütemtervben előírt határidőn belül elvégezni, majd az átvételről annak befejezésekor átadás-átvételi jegyzőkönyvet kiállítani. A Megrendelő által az átvételről kiállított átadás-átvételi jegyzőkönyv – erre utaló kifejezett rendelkezés hiányában – nem tekinthető a teljesítés igazolásának.
- 8.2.5. A Megrendelőnek az átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállításától számított 15 (tizenöt) munkanap áll rendelkezésére, hogy Vállalkozó értesítését követően, akár egyedül, akár az általa megbízott harmadik féllel együtt mindazon logikai és fizikai teszteléseket stb. elvégezze, amelyek alapján megállapítható, hogy a Vállalkozó adott teljesítése megfelel-e a jelen Szerződésnek és a műszaki követelményeknek, a specifikációban leírtaknak, vagy szükséges-e korrekció, javítás, kiegészítés stb. Ennek keretében Megrendelő jogosult a leszállítandó dokumentumokon felül további kiegészítő információt kérni a Vállalkozó által nyújtott Szolgáltatás(ok)ról. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó teljesítését kifogásmentesen elfogadja, a Vállalkozó részére teljesítésigazolást bocsát ki.
- 8.2.6. Előteljesítés megengedett. A Szállítónak az előteljesítési szándékát az előteljesítés időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal írásban kell jeleznie a Megrendelő kijelölt szakmai kapcsolattartója felé.
- 8.2.7. Megrendelő a Vállalkozó által felkínált teljesítést nem fogadja el, amennyiben a megvizsgált teljesítés(ek) nem felel(nek) meg a Szerződésben vagy a műszaki feltételeknek vagy a teljesítés bármely egyéb okból hibásnak minősül. Ebben az esetben a Megrendelő a teljesítés elfogadását visszautasítja, majd a feltárt hiányosságokat, a hiba formáját, esetleges okát kifogáslistában rögzíti. Ezzel egyidejűleg közösen a Megrendelő és a Vállalkozó ésszerű póthatáridőt jelöl meg a feltárt hibák, vagy hiányosságok kijavítására és pótlására.
- 8.2.8. Vállalkozónak biztosítania kell mindazt az oktatást, amely ahhoz szükséges, hogy a Rendszer egészét és annak minden nevezett funkciócsoportját Megrendelő mind műszakilag, mind pedig alkalmazástechnikailag működtetni és üzemeltetni tudja (kijelölt szerepkörű munkatársai által).
- 8.2.9. A Vállalkozó köteles oktatási tervet készíteni, melyben meghatározza azokat a szerepköröket, az érdekelt munkatársakat, akiknek az oktatása az Ajánlat szerinti

követelmények teljesítéséhez szükséges, továbbá Megrendelővel együttműködve időpontokat jelölnek ki az egyes oktatások elvégzésére. Megrendelő köteles előzetes egyeztetés alapján, határidőre kialakítani a (lehetőség szerinti) homogén szerepkörű oktatási csoportokat, és köteles a kialakított oktatási rend alapján a szakdolgozók megjelenését biztosítani.

8.2.10. Az oktatás helyszínét Megrendelő térítésmentesen köteles biztosítani

9. Az átadás-átvétel és a teljesítési igazolás

9.1. Az átadás-átvétel általános szabályai

9.1.1. Az egyes teljesített feladatokról, részteljesítésekről és átadott rendszerelemekről Felek a 8. pont alpontjai szerinti átadás-átvételt és teszteléseket követően minden esetben teljesítési jegyzőkönyvet kötelesek felvenni (a teljesítés megfelelőségének igazolására), melyet a Felek jelen szerződésben megjelölt képviselői vesznek fel és írnak alá.

9.1.2. A teljesítési jegyzőkönyvek felvétele egyben a vállalkezési díj megfizethetőségének igazolása is, melyet a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői vesznek fel és írnak alá. Részteljesítéseket Megrendelő a részteljesítésre vonatkozó részteljesítési jegyzőkönyv aláírásával igazol.

9.2. Az átadás-átvétel és teljesítés szabályai

9.2.1. Az átadás-átvétel, teljesítés folyamat egymásra épülő szakaszai:

- az új adatbázis átadása a dokumentáció műszaki leírásában található ütemtervben előírt határidők szerint;
 - tesztelése a Megrendelő által, tesztelés dokumentálása
 - esetleges hibák elhárítása Vállalkozó részéről (a műszaki leírás alapján)
 - ismételt átadás-átvételi folyamat (szükség esetén)
 - rész teljesítési és átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállítása
- az új adatbázisba adatok migrálása a dokumentáció műszaki leírásában található ütemtervben előírt határidők szerint;
 - tesztelése a Megrendelő által, tesztelés dokumentálása
 - esetleges hibák elhárítása Vállalkozó részéről (a műszaki leírás alapján)
 - ismételt átadás-átvételi folyamat (szükség esetén)
 - rész teljesítési és átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállítása
- a SZEMAFOR alkalmazás mind a nyolc moduljának átadása vállalási sorrendben, és az ELO és SAP alkalmazáshoz illesztés a dokumentáció műszaki leírásában található ütemtervben előírt határidők szerint;
 - tesztelése a Megrendelő által, tesztelés dokumentálása
 - esetleges hibák elhárítása Vállalkozó részéről (a műszaki leírás alapján)
 - ismételt átadás-átvételi folyamat (szükség esetén)
 - rész teljesítési és átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállítása
- az SZTNH elektronikus szolgáltatásaihoz és adatbázisaihoz való illesztés a dokumentáció műszaki leírásában található ütemtervben előírt határidők szerint;
 - tesztelése a Megrendelő által, tesztelés dokumentálása
 - esetleges hibák elhárítása Vállalkozó részéről (a műszaki leírás alapján)
 - ismételt átadás-átvételi folyamat (szükség esetén)
 - rész teljesítési jegyzőkönyv kiállítása

Lu' Rentelogy

OK

- végső teljesítési jegyzőkönyv kiállítása jelen szerződés 7.6. pont szerinti ütemterv, az utolsó teljesítés tekintetében is végső soron a 4.2.a) pontja szerint.

Az egyes mérföldkövekhez kapcsolható átadás-átvételi eljárásra a Felek erre jogosult megbízottjai jóváhagyásával kerül sor.

9.2.2. A javításokat a Vállalkozó a megadott határidő alatt köteles elvégezni, majd átvételre ismételten átadni. Amennyiben a Rendszerelemeket (Szoftverek, Fejlesztések) a Megrendelő elfogadta, azt a felek haladéktalanul a teljesítési jegyzőkönyvben rögzítik, Megrendelő igazolja a teljesítést.

9.2.3. Az átadás-átvételi tesztfeladatok meghatározását Vállalkozó és Megrendelő közösen végzik. A tesztelés lefolytatása és az átadás-átvétellel összefüggésben felmerült Megrendelő oldali költség viselése a Megrendelő kötelezettsége. A Vállalkozó a tesztadatokra előzetesen a tesztelési terv részeként javaslatot készít. A tesztelés annak megállapítására szolgál, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés teljesítése során kiépített Rendszer működése megfelel-e a műszaki tartalom szerint meghatározott funkcionális és teljesítmény paramétereknek.

9.2.4. A tesztelési jegyzőkönyvekben a Felek rögzítik az esetleges pótmunkákkal, hibajavításokkal kapcsolatos álláspontjukat, közösen megállapított irányadó határidőket, valamint határozott nyilatkozatukat arra vonatkozóan, hogy a Rendszert (illetve az átadás-átvétel tárgyát képező egyes alrendszereket) éles üzembe helyezhetőnek tekintik-e.

9.2.5. Az Éles üzembe helyezés (Megrendelő éles rendszerében) a Vállalkozó feladata, a Megrendelő szakembereinek a közreműködésével. Az éles környezet üzemeltetési dokumentációban előírt feltételeinek biztosítása és működtetése a Megrendelő feladata.

9.2.6. Az átadás-átvétel során Vállalkozó az alábbi dokumentumok átadására köteles:

- Igényspecifikáció
- Logikai rendszerterv
- Fizikai rendszerterv
- Migrációs terv
- Projektterv
- Adatterv
- Folyamatmodell
- Oktatási terv
- Tesztelési terv
- Rendszergazdai kézikönyv
- Felhasználói kézikönyv
- Üzemeltetési kézikönyv

9.2.7. Az alkalmazás(ok) szállítása tekintetében a teljesítés akkor tekinthető szerződészerűnek, ha a fejlesztéseket a Vállalkozó a Megrendelő által megadott teljesítési helyre a teljesítési határidőn belül leszállítja, és az elfogadási tesztek alapján a termék(ek) megfelelnek a műszaki leírásban foglaltaknak, valamint az előbbieket igazoló teljesítési jegyzőkönyv aláírásra kerül. A teljesítési jegyzőkönyv aláírásának dátuma egyben a kárveszély átszállásának időpontja is.

9.2.8. Vállalkozó teljesítése (részteljesítése) csak és kizárólag akkor tekinthető elfogadottnak, ha Megrendelő a teljesítést írásban, teljesítésigazolás aláírásával elismerte. A teljesítéshez szükséges dokumentáció átadása nem mellőzhető.

10. Jótállás és szavatosság

- 10.1. Vállalkozó jótáll az általa illetve Alvállalkozói által fejlesztett termékekért, az általa végzett kivitelezési, az üzembe helyezési, installálási munkálatokért a teljesítési jegyzőkönyv aláírásának dátumától számított 12 hónapig.
- 10.2. A jótállás keretében vállalkozó azt garantálja, hogy a Rendszer a Szerződésben, a Műszaki leírásban rögzített jellemzőknek megfelelően működik.
- 10.3. A jótállási szolgáltatások nyújtásának előfeltételei, hogy:
 - Megrendelő illetve a Rendszer Üzemeltetője bejelenti a hibákat, hibajelenséget és a hiba jellegének megfelelően a megjelölt határidőn belül ellátja Vállalkozót valamennyi, Vállalkozó által igényelt információval a felmerült hibajelenségre vonatkozóan,
 - Megrendelő biztosítja, hogy a Felhasználók a Rendszert kizárólag a Szerződésben nevesített célból, az oktatáson elhangzottak szerint, az átadott dokumentációban (Üzemeltetési kézikönyv, Felhasználói kézikönyv) foglaltak alapján használják,
 - Megrendelő biztosítja, hogy a Rendszert kizárólag az Üzemeltetési Kézikönyvben foglaltak szerint, az arra jogosult és az általános ágazati elvárásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező személyek üzemeltetik
- 10.4. Amennyiben Megrendelő a 6. pontban foglalt bármely kötelezettségét megszegi, Vállalkozó köteles Megrendelő figyelmét írásban felhívni a köteleességszegés orvoslására.
- 10.5. Vállalkozó nem felel garancia keretében, amennyiben hibás teljesítése a Megrendelő által szolgáltatott téves, hiányos vagy nem egyértelmű információra, igényre vagy követelményre vezethető vissza.
- 10.6. A jótállás és szavatosság keretében Vállalkozó a felmerülő garanciális hibákat ingyenesen köteles kijavítani.
- 10.7. Vállalkozó a hibajelenség felmerüléséért nem felel az alábbi esetekben:
 - A Hiba a Rendszergazdai vagy a Felhasználói Kézikönyvben foglaltak figyelembevételével Megrendelő Üzemeltetője vagy a Felhasználó ésszerűen elvárható beavatkozásával, a rendszer ésszerű használatával elkerülhető lett volna vagy
 - a Megrendelő 10.4 pontban foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből ered,
- 10.8. Megrendelő köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Vállalkozót a garanciális idő során felmerülő bármilyen jelen Szerződést érintő kárigényről.
- 10.9. A garanciális időszak alatt bejelentett jogos követelések a garanciális időszak lejáta után 30 napig érvényesíthetők. Megrendelő Vállalkozó hibás teljesítése esetén kijavítási igényt érvényesíthet a Vállalkozóval szemben.
- 10.10. A Rendszerüzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában Megrendelő biztosítja az általa meghatározott adatvédelmi és biztonsági feltételek mellett:
 - A meghatározott helyszíni és távoli elérést a szállítandó alkalmazások és eszközök számára.
 - A megfelelő jogosultságokkal rendelkező (adatbázis szervizekhez is biztosított) hozzáférést.

11. Szoftver licencfeltételek

- 11.1. A jelen szerződés szerint végzett szoftverfejlesztő tevékenység eredményeként létrejött fejlesztések, alkalmazások a Vállalkozó és alvállalkozói, illetve a beszállítók - szerzői jogi védelem alatt álló - alkotásai, amelynek szerzői jogai a Vállalkozót és alvállalkozóit, illetve a beszállítókat illetik. A Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy az általa fejlesztett és szállított szoftveren és a hozzá kapcsolódó dokumentáción nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelő szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén a Vállalkozó közvetlenül lép fel a megrendelő jogos érdekei védelmében.
- 11.2. A szoftverhez kapcsolódó jogok tekintetében a követelmények két alapvető kategória szerint bonthatóak meg.
- Adaptált dobozos szoftver
 - Egyedi fejlesztésű szoftver
- 11.3. Definíciók:
- Adaptált dobozos szoftver: A kereskedelmi forgalomban beszerezhető Dobozos szoftver termék módosítása, paraméterezése, kiegészítő logikákkal, funkciókkal való ellátása. Az adaptált dobozos szoftver része az egyedileg elkészített dokumentáció valamint szoftverdokumentáció is.
 - Egyedi fejlesztésű szoftver: Olyan szoftver termék, amelyet a Vállalkozó a Megrendelő számára egyedi jelleggel alakít ki. Az egyedi fejlesztésű szoftver része a Vállalkozó által elkészített dokumentáció is.
 - Együttesen: Szoftver vagy Szoftver termék
- 11.4. A Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez kizárólag adaptált dobozos vagy egyedi fejlesztésű szoftvert jogosult alkalmazni, nem jogosult dobozos kereskedelmi szoftver alkalmazására. Vállalkozó az adaptált dobozos szoftverek közül is csak annak felhasználására jogosult, amelynek felhasználói jogait Megrendelő a jelen szerződés szerint az átadással megszerzi. A jelen szerződésben a továbbiakban az ilyen adaptált dobozos szoftver és az egyedi fejlesztésű szoftver együtt: egyedi fejlesztésű szoftver.
- 11.5. Megrendelő kijelenti, hogy a fejlesztési tevékenység olyan szoftver(ek) továbbfejlesztésére irányul, amelyek használati joga ezt számára jogszerűen lehetővé teszi. Vállalkozó kijelenti, hogy a fejlesztés során kizárólag olyan jogtiszt, licencelt eszközt használ a teljesítéshez, amely az adott fejlesztési tevékenységre jogszerűen felhasználható és más szerzői, vagy egyéb jogát nem sérti.
- 11.6. Az egyedi fejlesztésű szoftverekkel kapcsolatos szerzői jogok, amelyek azok átadásával szállnak át a Megrendelőre: A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó saját tulajdonát képező és e projekt során költségvetési vagy EU forrásokból létrehozott egyedi fejlesztésű szoftverek tekintetében korlátlan felhasználói jogot biztosít Megrendelő számára, amely alapján a Megrendelő kizárólagosan, területi korlátozás nélkül, a szoftver teljes védelmi idejére szólóan az alábbi jogok illetik meg. A Megrendelő a jelen szerződés alapján jogot szerez arra, hogy
- ellenőrzése alatt álló teljes hardver környezetben az egyedi fejlesztésű szoftvert futtassa, működtesse és a környezeten belül bármely, az erre a célra alkalmas berendezésre telepítse
 - az egyedi fejlesztésű szoftvert tetszőleges példányban és alkalommal többszörözze,
 - az egyedi fejlesztésű szoftver korlátozás nélkül az erre a célra alkalmas berendezésre való telepítése,
 - az egyedi fejlesztésű szoftver korlátlan példányszámban történő használata
 - az egyedi fejlesztésű szoftver korlátozás nélküli tárolása
 - nyilvánosságra hozza, terjessze,

- azt többszörözze, harmadik személynek használat céljából történő átadás érdekében (a használat alatt értjük a program által nyújtott szolgáltatások igénybevételét, a program működésének, felépítésének megismerését, valamint átdolgozását, módosítását, továbbfejlesztését),
- átdolgozza, módosítsa (amelybe beleértendő a továbbfejlesztés is), illetve az egyedi fejlesztésű szoftver integritását érintő bármilyen beavatkozást végezzen, vagy ezen feladatok elvégzésére harmadik személlyel szerződést kössön.

A Vállalkozó az egyedi fejlesztésű szoftvereket és a hozzájuk kapcsolódó dokumentációt elektronikus formátumban adja át Megrendelőnek.

A felhasználási jog nem terjed ki az egyedi fejlesztésű szoftverek továbbértékesítésére. A szerződés tárgyát képező egyedi fejlesztésű szoftver(ek) közigazgatási és közfeladatot ellátó szervek részére a Megrendelő által történő ingyenes átadása és az átadáshoz kapcsolódó többszörözés nem minősül továbbértékesítésnek.

- 11.7. A Vállalkozó köteles a szoftver kifejlesztett mindenkor aktuális verziójának Vállalkozó által a Megrendelő részére készített forráskódját, továbbá ennek módosításához és auditálásához szükséges minden információt, dokumentációt - ha a felek másban írásban nem állapodnak meg, - legkésőbb az adott fejlesztés átadás-átvétele keretében átadni. A forráskód a Megrendelő tulajdonába kerül. A Megrendelő jogosult az Üzemeltetési dokumentáció egészének a saját használatára történő lemásolására. A Megrendelő a szoftver módosításaihoz a dokumentációt és a forráskódot jogosult korlátozás nélkül felhasználni, így a továbbfejlesztése tárgyában indított beszerzési eljárás, vagy enélküli szerződéskötés során ezekbe a lehetséges más vállalkozóknak a szükséges mértékben betekintést engedhet, illetőleg a megrendelőnek, illetve a nyertes ajánlattevőnek, vagy szerződő partnerének átadhatja a továbbhasznosítás lehetőségével.
- 11.8. Egyéb immateriális javakkal kapcsolatos jogok, forráskódok átadása:
Vállalkozó biztosítja, hogy az egyedi fejlesztésű szoftvereken túli, az egyedi fejlesztésű szoftverekkel kapcsolatos eljárásrend és egyéb immateriális javak tekintetében a Megrendelő rendelkezzen minden vagyoni joggal, ebbe beleértve azt is, hogy ezeket a termékeket, modelleket, javakat minden magyarországi közfeladatot ellátó szerv számára külön térítés nélkül hozzáférhetővé teheti.
Vállalkozónak vállalnia kell, hogy az általa, vagy alvállalkozói által a fejlesztés teljesítés érdekében, valamint a garanciális és/vagy szavatossági tevékenység során kifejlesztett valamennyi egyedi fejlesztésű szoftver átadás-átvételtől teljes, legfrissebb forráskódját, a változások típusát, módját és eredményét bemutató változáskövetést, a rendszer üzemben tartásához szükséges dokumentációt, valamint a szoftver-fejlesztési dokumentációt Megrendelő részére átadja.
- 11.9. Az egyedi fejlesztésű szoftverek továbbfejlesztésének esetén a frissített forráskódot a jótállási időszak alatt minden szállítással együtt átadja.
- 11.10. A számlák kiegyenlítése a forráskód és minden hozzá tartozó szakmai dokumentáció (tervek, specifikációk, adatbázis) átadását követően lehetséges.
- 11.11. Amennyiben a Vállalkozó a szoftver elkészítéséhez más személyt is igénybe vesz, köteles a közreműködő természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket kötni, hogy a felhasználási jogot Megrendelő a Megrendelő és Vállalkozó közötti szerződésben írt feltételekkel megszerezhesse.
- 11.12. Vállalkozó szavatolja, hogy a fejlesztések jelen Szerződésben meghatározott műszaki specifikációja alapján alkalmasak a Vállalkozónak átadott dokumentáció részét képező

műszaki leírásban meghatározott igények és a Vállalkozó által megtett megoldási javaslatok maradéktalan kielégítésére.

- 11.13. Megrendelő jogot szerez a jelen Szerződés során Vállalkozó által létrehozott valamennyi informatikai fejlesztés átparaméterezésére. Amennyiben a jótállási időn belül ezt nem Vállalkozó bevonásával végzi, úgy:
 - 11.13.1. az átparaméterezéséről – annak megkezdése előtt – köteles írásban tájékoztatni a Vállalkozót;
 - 11.13.2. az át paraméterezéssel létrejött és telepített, használatba vett fejlesztésre vonatkozóan a kapcsolódó szavatossági és jótállási jogokat Megrendelő elveszíti.
- 11.14. Amennyiben a Megrendelő által végrehajtott fejlesztés a Szoftver forráskódját nem érinti, az a szavatosságot nem befolyásolja.
- 11.15. A Vállalkozó nem felel az általa szerződés szerű minőségben átadott dokumentumok, szoftverek, alkalmazások stb. Megrendelő általi megváltoztatásáért, amennyiben a változtatás szakszerűtlen, indokolatlan és a Megrendelő azt a Vállalkozó tudta nélkül vagy írásbeli tiltakozása ellenére végzi el.

12. Vállalkozói díj

- 12.1. A szerződés 3., pontjában foglalt feladatok szerződés szerű elvégzéséért Vállalkozó ajánlata alapján összesen 38.889.000 Ft + ÁFA, azaz harmincnyolcmilliónyolcszáznyolcvankilencezer Ft + ÁFA vállalkozói díjra jogosult.

13. Fizetési feltételek

- 13.1. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a Szerződés teljesítését biztosító anyagi fedezettel.
- 13.2. A szerződés 3. pontjában szereplő feladatok esetén a vállalkozói díj kifizetése az alábbiak szerint történik:
 - 13.2.1. A vállalkozói díj 80 %-nak megfelelő összegű vállalkozói díjra Vállalkozó a szerződés 9.2.1. pontjának első három bekezdésében rögzített feladatok részteljesítés igazolással alátámasztott elvégzése, valamint a 9.2.1. pont negyedik bekezdésében rögzített illesztés elvégzését követően, az arra irányuló megrendelői tesztelés elvégzése előtt válik jogosulttá, az arra vonatkozóan kiállított számla ellenében. Vállalkozó a számlát a 9.2.1. pont első három bekezdésében rögzített részteljesítési igazolások birtokában a 9.2.1. pont negyedik bekezdésében rögzített illesztés elvégzését követő 5 napon belül köteles kiállítani és eljuttatni a Megrendelő részére.
 - 13.2.2. A vállalkozói díj 20 %-nak megfelelő összegű vállalkozói díjra Vállalkozó a 9.2.1. pont ötödik bekezdésében rögzített feladatok részteljesítési igazolással alátámasztott elvégzése, és a 9. pont szerint kiállított végső teljesítésigazolás alapján válik jogosulttá, az arra vonatkozóan kiállított számla ellenében. Vállalkozó a számlát a végső teljesítési igazolás felvételétől számított 5 napon belül köteles kiállítani és eljuttatni a Megrendelő részére.
- 13.3. Nyertes ajánlattevő a Kbt. 131. § (1) bek. alapján a szerződésben foglalt teljes ellenszolgáltatás 5 %-ának megfelelő összeg, de legfeljebb 10 millió Ft előlegként történő kifizetését kérheti.
- 13.4. Abban az esetben, ha a Megrendelő által biztosított előleg kifizetése a Vállalkozó kérésére megtörtént, annak elszámolására az 13.2.2. pont szerinti második számla keretében kerül sor, az abból történő levonás révén.

- 13.5. Amennyiben a Vállalkozó igénye alapján előleg kifizetésére kerül sor, az erre vonatkozóan kiállított előlegszámláját az „előleg” megjelölést is fel kell tüntetnie. A levonást követően a 13.6. pont szerinti előleg visszafizetési biztosíték a Vállalkozónak visszajár.
- 13.6. Amennyiben Vállalkozó a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján előlegfizetést kér, köteles a Kbt. 126. § (6) bekezdés a) pontjában meghatározott módon, legkésőbb az előleg kifizetés időpontjáig a 9.2.1. pont szerinti végső teljesítési jegyzőkönyv kiállításáig tartó érvényességgel **előleg-visszafizetési biztosítékot** nyújtani, amelynek mértéke az előleg teljes nettó összegével megegyezik.
- 13.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a vállalkozói díjról az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (EKOP) pénzügyi lebonyolításáról szóló tájékoztató alapján a teljesítés esetén 86,61-13,39 %-os megosztásban két-két eredeti számlát köteles szabályszerűen kiállítani, 1. és 3. prioritásra vonatkozóan megosztva.
- 13.8. Ajánlatkérő a vállalkozási díjat az elismert teljesítési igazolás kiállítását követően kiállított és benyújtott számlák kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalás útján teljesíti a Kbt. 130. § (3) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően.
- 13.9. A vállalkozói díj – a jogszabályoknak megfelelően kiállított – számlái a teljesítésigazolással nyújthatók be. A számla csak abban az esetben teljesíthető az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. § alapján, ha a kifizetés esedékességének időpontjában a – vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján adózónak minősülő – Vállalkozó szerepel a NAV köztartozásmentes adózói adatbázisában. Ha a Vállalkozó az adatbázisban nem szerepel, a Vállalkozó köteles harminc (30) napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást csatolni. Az igazolás beszerzésének szükségessége – az igazolás csatolásáig terjedő idővel azonos időre – a Megrendelő fizetési késedelmét kizárja.

14. Kártérítés, kötbér, hibás teljesítés

14.1. Vállalkozó szerződésszegése esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:

- késedelmi kötbér;
- meghiúsulási kötbér;
- hibásteljesítési kötbér
- a Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is,
- Súlyos szerződésszegés esetén továbbá jogosult azonnali hatályú felmondásra a 15. pontban rögzítettek szerint.

14.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Vállalkozó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul értesítenie kell írásban a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A késedelem tényéről történő értesítés nem mentesíti a Vállalkozót az e Szerződésben a késedelemre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezmények alkalmazása tekintetében.

14.2.1. Amennyiben Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésével késedelembe esik, illetve a késedelem oka a Megrendelő érdekkörében bekövetkezett oknak minősül, úgy Megrendelő kötbér megfizetésére köteles Vállalkozó részére. Amennyiben Vállalkozó elmulasztja a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését a szerződésben meghatározott határidőn belül, úgy a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult; a késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke az eredménytelenül

- eltelt határidőt követő minden késedelmesen eltelt munkanap után a nettó teljes szerződéses ellenérték 0,1 %-a, de legfeljebb a teljes szerződéses érték 20 %-a.
- 14.2.2. A Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a jelen pont szerinti késedelmi kötbérre jogosult.
- 14.2.3. Késedelmi kötbérre csak végteljesítés késedelme esetén kerül sor, ahol végteljesítés a teljes rendszer éles üzemű használatba vételét jelenti.
- 14.2.4. A késedelmes teljesítés tekintetében minden megkezdett nap egész napnak tekintendő.
- 14.2.5. Ha a Megrendelő a szerződést a Vállalkozó hibájából felmondja, meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a nettó teljes szerződéses összeg 25 %-a.
- 14.2.6. Ha a Vállalkozó minőséghibás szolgáltatást nyújt, a Megrendelő ugyanolyan mértékű kötbért követelhet, mint a késedelem esetén arra az időre, mely a hiba bejelentéstől a kifogástalan minőségben történt teljesítésig eltelt
- 14.2.7. Az érvényesíteni kívánt kötbérről Megrendelő az arra okot adó körülmény felmerülésétől számított 5 napon belül értesíti Vállalkozót, aki jogosult az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül a kötbér jogosultságának és összegének kifogásolására. A Megrendelő a késedelmi kötbért jogosult számla kibocsátása útján is érvényesíteni, illetve a Kbt. 130. § (6) bekezdése szerinti esetben választása szerint azt a Vállalkozó számlájába beszámítani.
- 14.2.8. A Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megrendelő egyéb igényeinek elvesztését, a kötbérigény érvényesítésének elmulasztása vagy a kötbérigényről való lemondás továbbá nem jelenti a szerződésszegésből fakadó egyéb igényekről való lemondást.
- 14.3. Megrendelő a kötbért meghaladóan, ténylegesen felmerült, közvetlen kárát is érvényesítheti a Vállalkozóval szemben. A jelen Szerződés alapján Megrendelő által követelhető kártérítés összegének felső határa káreseményenként a Vállalkozási Díj 5 %-a és a Szerződés teljes időtartama alatt összesen a Vállalkozási Díj 25%-a.
- 14.4. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 14.5. A szavatossági hibák felmerülése, azok elhárítása semmilyen jogcímen nem kötbérezhető.
- 14.6. Amennyiben Megrendelő az esedékes Vállalkozói Díjat késedelmesen fizeti meg, a késedelem időtartamára a Ptk. 301/A (2) bekezdésében foglalt mértékű késedelemi kamat megfizetésére köteles.

15. A szerződés megszűnése

- 15.1. A szerződés a határozott időtartam lejártakor automatikusan megszűnik.
- 15.2. Felek a szerződést azonnali hatályú felmondással, illetőleg elállással történő megszüntetésére az alábbi esetekben jogosultak.
- 15.2.1. A szerződés 3. pontjában megjelölt feladatok elvégzésére vonatkozó átadás-átvételi eljárás időpontját megelőzően *Megrendelő* jogosult elállni a szerződéstől:
- amennyiben a szerződés teljesítése a Vállalkozónak felróható okból a szerződés keltétől számított 30 napon belül nem kezdődik meg és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki.
 - amennyiben a Vállalkozó neki felróható okból a 7.6. pontban hivatkozott részletes ütemtervben vállalt határidőhöz képest jelentős (30 napot meghaladó) késedelembe esik, és feladatát a Felek által újonnan kitűzött, legfeljebb 30 napos, de a pályázat véghatáridejére mindenesetben figyelemmel lévő reális póthatáridő alatt sem teljesíti és késedelmét nem menti ki.

16. A szerződés módosítása

- 16.1. A Szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése csak a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 132. § szerinti feltételek fennállása esetén módosítható.

17. Egyéb rendelkezések

- 17.1. A Felek a jelen Szerződés létrehozása és teljesítése kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni, figyelemmel a Kbt. 80-81. § rendelkezéseiben is írtakra.
- 17.2. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Felek minősített adatokba nyernek betekintést, vagy azok birtokába jutnak, kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és az egyéb jogszabályokban foglaltaknak megfelelően eljárni.
- 17.3. A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik a jelen Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. Így különösen gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, illetve mindazok, akik a jelen Szerződés teljesítése kapcsán bizalmas adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására. A Felek szavatolják, hogy minden alkalmazottjuk, egyéb segítőjük, akik munkaköri vagy szerződéses kötelezettségük teljesítése során az adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzá kell jussanak, vagy egyébként hozzáférhetnek, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesznek, mielőtt a jelen Szerződéssel kapcsolatos tevékenységüket megkezdenék, illetve az adatvédelmet megfelelően biztosítják, végrehajtják az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.
- 17.4. Nem minősül üzleti titoknak az állami költségvetés felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz – való hozzáférést, amelyek megismerése jogszabályi előírások miatt korlátozott, vagy tiltott, továbbá az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 17.5. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszerének vagyonát érintő szerződéseket a Megrendelőnél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a Szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a Szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.
- 17.6. A szerződő Felek a jelen Szerződésből fakadó vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni.
- 17.7. A Vállalkozó kifejezetten vállalja, hogy a Kbt. 125. § (4) bekezdésében írtaknak megfelelően nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

- 17.8. A Vállalkozó kifejezetten vállalja továbbá, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 17.9. A jelen Szerződés alkalmazásában annak elválaszthatatlan részét képezik a következő dokumentumok:
1. Ajánlati felhívás és dokumentáció
 2. Ajánlat
 3. Ajánlattevők által a közbeszerzési eljárás ideje alatt feltett kérdések és azokra írásban megküldött válaszok
 4. Megrendelő képviselőinek aláírási jogát igazoló iratok
 5. Vállalkozó képviselőjének aláírási címpéldánya, vagy a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény szerinti aláírás-mintája
- 17.10. A Vállalkozó Cégjegyzékbe bejegyzett, hatályos adatairól a Megrendelő a szerződéskötést megelőzően a www.e-cegjegyzek.hu weboldalon található adatok megtekintésével győződött meg. A jelen Szerződés 9.2.6. pontjában felsorolt dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik a teljesítés tekintetében, a jelen Szerződés csak azokkal együtt értelmezhető. Abban az esetben, ha a Szerződés tárgyának részletes leírását tartalmazó műszaki leírás a jelen Szerződésben szabályozott kérdésben a Szerződéssel ellentétes rendelkezést tartalmaz, az értelmezés során a Szerződésben írtak az irányadóak.
- 17.11. A Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást a jelen Szerződést érintő kérdésekről a lehető leghamarabb tájékoztatni.
- 17.12. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei a jelen Szerződés alapján létrejött szerződések bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.
- 17.13. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 17.14. A szerződő Felek a jelen Szerződést annak áttanulmányozása és értelmezése után mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 4 példányban az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 2013. szeptember 22.

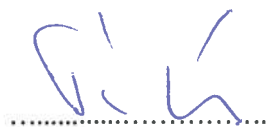
Kelt: Budapest, 2013. szeptember 22.



Igróczné Sipos Etelka

Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala

Megrendelő részéről



Tóth Béla

Care All Kft.

Vállalkozó részéről

CARE ALL Kft.
1118 Bp., Villányi út 113. I./2.
Adószám: 13284567-2-43
CIB: 10700536-49220003-51100005

Pentek G.